

# SHARP

加湿空気清浄機 **床置型**

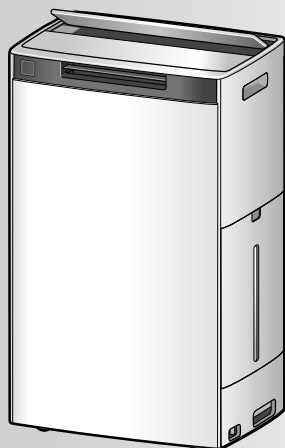
## 取扱説明書

形名

# KI-UX100 KI-UX75



Plasmacluster NEXT \*1



\*1 当技術マークのイオン個数の目安は、商品を壁際に置いて、「中」運転時にプラズマクラスター適用床面積の部屋中央(床上 1.2m)で 1cm<sup>3</sup> 当たり 50,000 個以上です。



プラズマクラスターロゴおよび  
プラズマクラスター、Plasmacluster は、  
シャープ株式会社の登録商標です。

### 製品登録のお願い

シャープの会員サービス〈COCORO MEMBERS〉  
に製品登録いただくと、消耗品(フィルターなど)や  
製品に関するサポート情報などをご覧いただけます。  
(登録無料)

<https://cocoromembers.jp.sharp/xkc/>



誘導されるサイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様のご負担になります。

## もくじ

特長.....	2
知っていただきたいこと.....	3
安全上のご注意.....	4
各部のなまえ.....	6
ご使用前に.....	10
設置について.....	10
センサーについて.....	10
フィルターの取り付け.....	11

運転する / 停止する.....	12
センサー自動運転.....	13
風量を切り換える.....	13
加湿する.....	14
加湿内部洗浄.....	15
風向を切り換える.....	16
チャイルドロック.....	16
音声機能.....	17
スマートフォンで操作する.....	18
いろいろな設定を変更する.....	20

お手入れ.....	23
お手入れ箇所.....	23
お手入れ表示.....	23

別売品.....	28
こんなときは?.....	30
エラー表示.....	35
保証とアフターサービス.....	36
お客様ご相談窓口のご案内.....	37
仕様.....	38

はじめに

使いかた

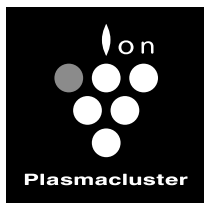
お手入れ

必要なとき

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。  
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。  
ご使用前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。  
この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に必ず保存  
してください。

# 特長

〇〇ページ の数字は、主な説明のあるページを示しています。



## 高濃度プラズマクラスター NEXT\*<sup>1</sup> 搭載

- ・自然界にあるのと同じイオン
- ・作用メカニズムも解明\*<sup>2</sup>
- ・もちろん安全性も確認済み\*<sup>3</sup>

プラズマクラスター空気清浄機の効果についてはホームページからご確認いただけます

<https://jp.sharp/kuusei/>



プラズマクラスター NEXT\*<sup>1</sup>

## 24 時間 365 日 運転し続けることをおすすめします\*<sup>4</sup>

### 空気を常にキレイに保つことが最も効果的です!

例えば汗や料理などのニオイ。プラズマクラスター NEXT 空気清浄機なら、付着したニオイまでしっかりキレイにできるので、1 年中快適にお過ごしいただけます。

### 空気浄化性能を維持するポイント!

フィルターなどを最適な時期にお手入れ・交換することで高い空気浄化性能を維持し、効果的にお使いいただけます。ネットにつなげると、おうちごとの交換の目安がわかります。

18 ページ

\* 1 表紙の注釈を参照してください。

\* 2 ドイツアーヘン応用科学大学 アートマン教授 (ウイルス・カビ菌・菌) 広島大学大学院 先端物質科学研究科 (ダニのふん・死がいのアレル物質)

\* 3 (株) LSI メディエンス

\* 4 24 時間使用した場合のプラズマクラスターイオン発生ユニット交換時期は約 2 年です。(29 ページ)

# 知っていただきたいこと

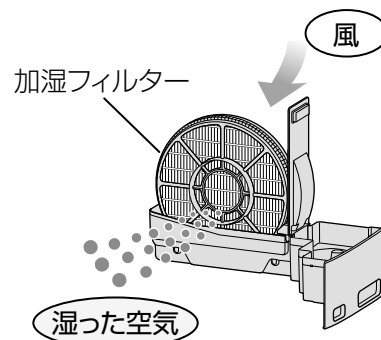
## 加湿機能について

加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す【気化方式】で加湿をします。

そのため、蒸気（湯気）は見えません。

また、ヒーターを使用していないので、加湿しすぎることはありません。

（加湿中お知らせランプで確認できます） **8ページ**



## 水や加湿フィルター、トレーに、赤色、黄色、白色の汚れが付いた

水道水の中のミネラルや鉄分などによるもので、異常ではありません。

水を捨てて、加湿フィルターやトレーをお手入れしてください。 **15,24,25ページ**

## 吹出口の風がおう

加湿フィルターに水道水中のミネラル成分が付着して白く固まると、お部屋のニオイ成分を吸着し、乾くときに嫌なニオイを放出することがあります。（水質など環境によって異なります）

加湿フィルターのお手入れをしてください。 **15,24,25ページ**

加湿フィルターは、見た目がキレイでも、目に見えないミネラル成分が含まれています。こまめに水洗いすると、ミネラル成分が付着しにくくなり、ニオイの発生をおさえることができます。

## 加湿したくないとき、水を入れずに運転したいときは……

加湿運転を「切」にしてお使いください。 **14ページ**

長期間加湿しない場合は、タンク、加湿フィルター、トレーのお手入れをし、よく乾燥させてから、本体に取り付けてご使用ください。 **15,24,25ページ**

## 水道水を使わないといけない？



水道水は塩素処理されており、雑菌が繁殖しにくいので、水道水をお使いください。

水道水以外の水（井戸水・浄水器の水・ミネラルウォーターなど）を使用すると、カビや雑菌が繁殖しやすくなります。やむを得ずご使用になる場合は、こまめにお手入れしてください。





# 安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産への損害を防ぐため、お守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使いかたで生じる内容を、次のように区分して説明しています。


 <b>警告</b> 「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	 <b>注意</b> 「軽傷を負う、または財産に損害を受けるおそれがある」内容
--	--


■ お守りいただく内容の種類を、次の図記号で説明しています。

  してはいけないこと	  しなければならないこと
---	---


## **警告** 火災や漏電、感電、大けがを防ぐ

### 電源プラグや電源コードは


-  ● 配線器具の定格を超える使いかたや交流 100V 以外では使わない (火災・感電の原因)
- 電源コードを傷付ける・加工する・無理に曲げる・引っ張る・ねじる・束ねる・高温部に近づけるなどしない (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 重いものを載せたり挟み込ませたりしない (電源コードが破損し、火災・感電の原因)
- 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは、使わない (火災・感電・ショートの原因)
- めれた手で抜き差ししない (感電の原因)
- 移動するときにキャスターで電源コードを傷付けない (感電や発熱・火災の原因)

-  ● 電源プラグのホコリは定期的に取り (ホコリがたまると、湿気などで絶縁不良になり火災・感電の原因)



### 異常時 (こげくさいニオイなど) は

-  ● 運転を停止して、電源プラグを抜く (火災・感電・けがの原因)  
すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検・修理を依頼してください。  
**37 ページ**



### お手入れ時は

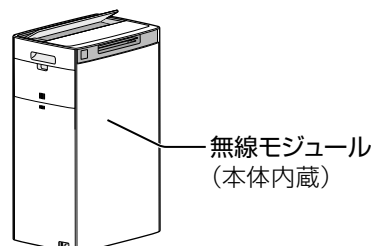
-  ● お手入れ・点検・移動時には必ず運転を停止し、電源プラグを抜く (感電やけがの原因)  
プラグを抜く

### ご使用時は

-  ● 改造はしない  
また、修理技術者以外は、分解・修理をしない (火災・感電・けがの原因)  
修理は、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ依頼してください。  
**37 ページ**
-  ● 吸込口・吹出口に指や棒などを入れない (感電・故障の原因)
- 水につけたり、水をかけたりしない  
本体に直接水を入れない (本体内部に水が入り、感電・ショート・発火の原因)
- 幼児の手の届く範囲では使用しない (感電・けがの原因)

### 無線 LAN 機能を使用時は

-  ● 病院内など電波を発する機器の使用が禁止されている場所では、本製品の無線 LAN 機能を使用しない (医療機器の誤作動の原因)  
(無線 LAN 機能の停止 **19 ページ**)
-  ● 医療用ペースメーカーを装着している場合は、本製品の無線モジュールから装着部位を 15cm 以上離して使用する (医療機器の誤作動の原因)  
電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。





## 注意

漏電やけがを防ぎ、財産を守る

### 電源プラグや電源コードは



プラグを抜く

- 電源コードは必ず電源プラグを持って抜く  
(火災・感電・ショートの原因)

- 長時間使わないときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
(絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)

### ご使用時は



- 可燃性のものや火のついたタバコ・線香などを吸込口に近付けない  
(発火の原因)
- ベンジン、シンナー、アルコールなどで拭いたり、殺虫剤をかけない  
(感電・火災・ひび割れの原因)
- 室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤使用時は運転しない  
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後吹出口から放出されて、健康に良くないことがあります。殺虫剤の使用後は、十分に換気してから運転してください。
- 本体の上に乗る・寄りかかるなどしない  
(転倒によるけがや、故障の原因)

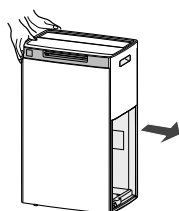
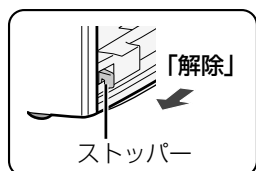
- 本体を傾けたり、不安定な場所や高い所に置かない  
(転倒によるけが・故障・水もれの原因)
- 美術品や学術資料の保存などの特殊用途には使わない  
(保存品の品質低下の原因)
- 水道水以外は使わない  
また、40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸を入れない  
(ひび割れ・水もれ・異臭の原因)
- トレー内の水を飲まない、飲ませない  
(体調不良の原因)
- 浴室など、湿気が多い場所・水のかかる場所で使わない  
(火災・感電・故障の原因)



- 移動させるときは、必ず運転を停止し、タンク・トレーを抜いて、側面の本体取っ手をしっかり持つ  
(水もれ・故障・破損・けがの原因)



- キャスターで移動させるときは、ストッパーのロック(左右2カ所)を解除し、ゆっくりと移動する  
(床やじゅうたん、畳などを傷付ける原因)



- 畳や傷の付きやすい床・凹凸のある所・毛足の長いじゅうたんなどでは持ち上げて移動する  
キャスターを引きずって本体の方向を変えたり、移動させない
- タンクおよびトレーの水は、定期的に新しい水道水と入れ替え、常に清潔を保つよう、お手入れする **15,24,25ページ**  
加湿機能を使用しないときは水を捨てる  
(カビや雑菌が繁殖し悪臭の原因、水もれの原因)  
まれに体質によっては過敏に反応し、健康を害することがあります。  
この場合は、医師にご相談ください。
- 燃焼器具と併用して使用するときには、こまめに窓を開け、換気をする  
(一酸化炭素中毒の原因)  
本製品は、一酸化炭素などの有害物質を除去するものではありません。

# 各部のなまえ (1)

KI-UX75 のイラストで説明しています。  
KI-UX100 は相違点のみ記載しています。

## 前面

**KI-UX100**

ユニットホルダー (ユニット※<sup>1</sup>)  
27,29 ページ

ユニット清掃  
ブラシ※<sup>2</sup>

ユニットフタ

センサーフィルター

---

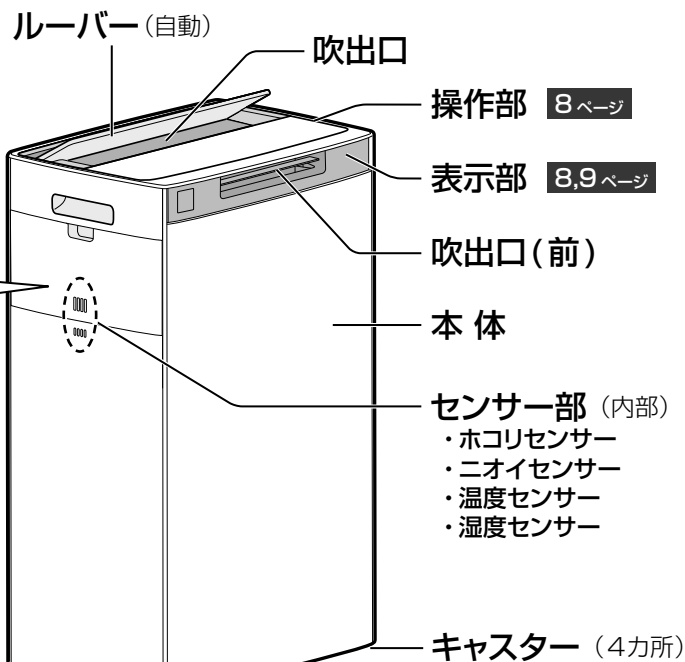
**KI-UX75**

ユニットホルダー (ユニット※<sup>1</sup>)  
27,29 ページ

ユニットフタ

ユニット清掃  
ブラシ※<sup>2</sup>

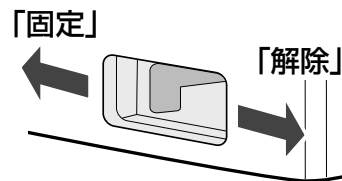
センサー  
フィルター



### ストッパー (左右 2 カ所)

キャスターを固定します。

- 必ず水平な場所に設置し、ぐらつかないか確認してください。  
(滑りやすい床面では、固定していても動く場合があります)



※ 1 ユニットとはプラズマクラスターイオン発生ユニットのことです。(以降、ユニット)

※ 2 ユニット清掃ブラシはユニット以外の清掃に使わないでください。

**付属品** お手入れが簡単になるフィルターをぜひお使いください。(取り付けなくても運転できます)

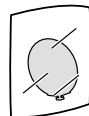
### 使い捨てプレフィルター (3枚)

後ろパネルに取り付けます。

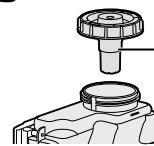


### 使い捨て加湿プレフィルター (2枚) 7 ページ

加湿フィルターに取り付けます。



### Ag<sup>+</sup> イオンカートリッジ



タンクキャップに取り付け済みです。

### 印刷物付属品

- 取扱説明書 (1 部)
- 保証書

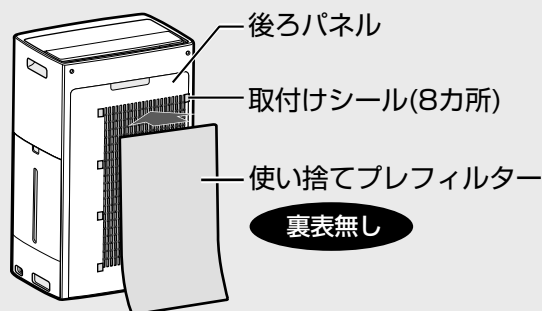
※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。  
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

## 使い捨てプレフィルター 取り付けかた

交換の目安: 約 1 カ月に 1 回

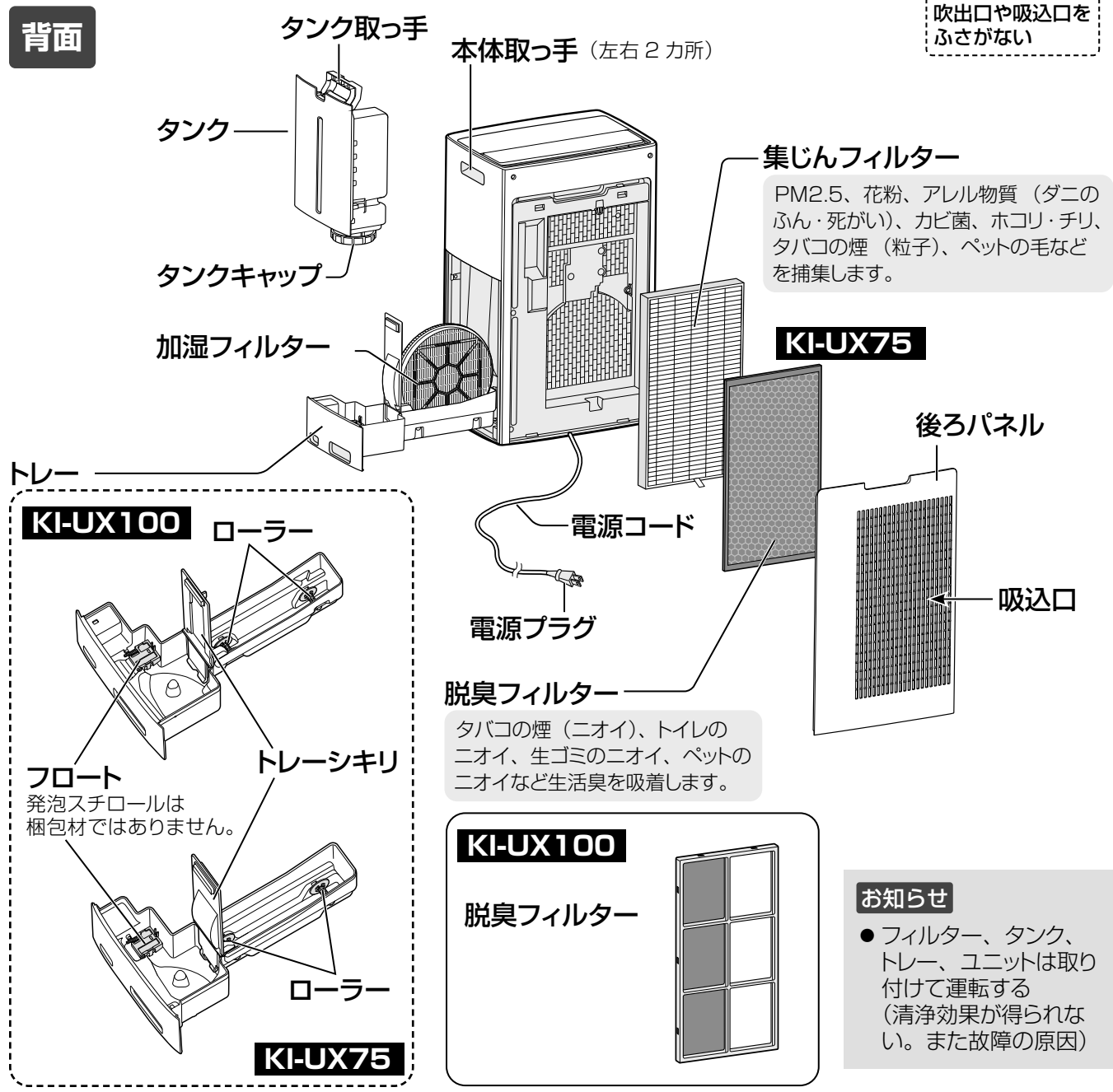
- ① 後ろパネルに取り付けシールを貼り付ける (8カ所)
- ② 使い捨てプレフィルターを取付けシールに取り付ける

使い捨てプレフィルターは、後ろパネルにしっかりと密着させてください。  
(すき間ができると効果に影響を及ぼす場合があります)



吹出口や吸込口を  
ふさがない

背面



**お知らせ**

- フィルター、タンク、トレー、ユニットは取り付けて運転する（清浄効果が得られない。また故障の原因）

使い捨て加湿プレフィルター 取り付けかた

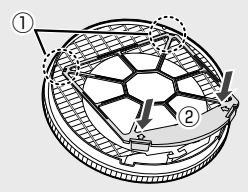
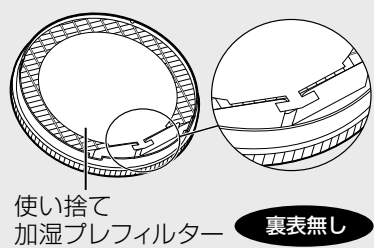
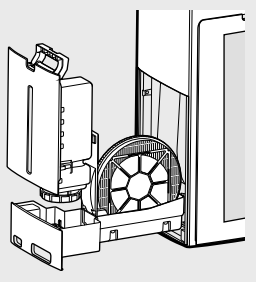
交換の目安：約 1 カ月に1回

タンクを取りはずし、トレーを引き出す

下部のつまみをつまんで持ち上げる

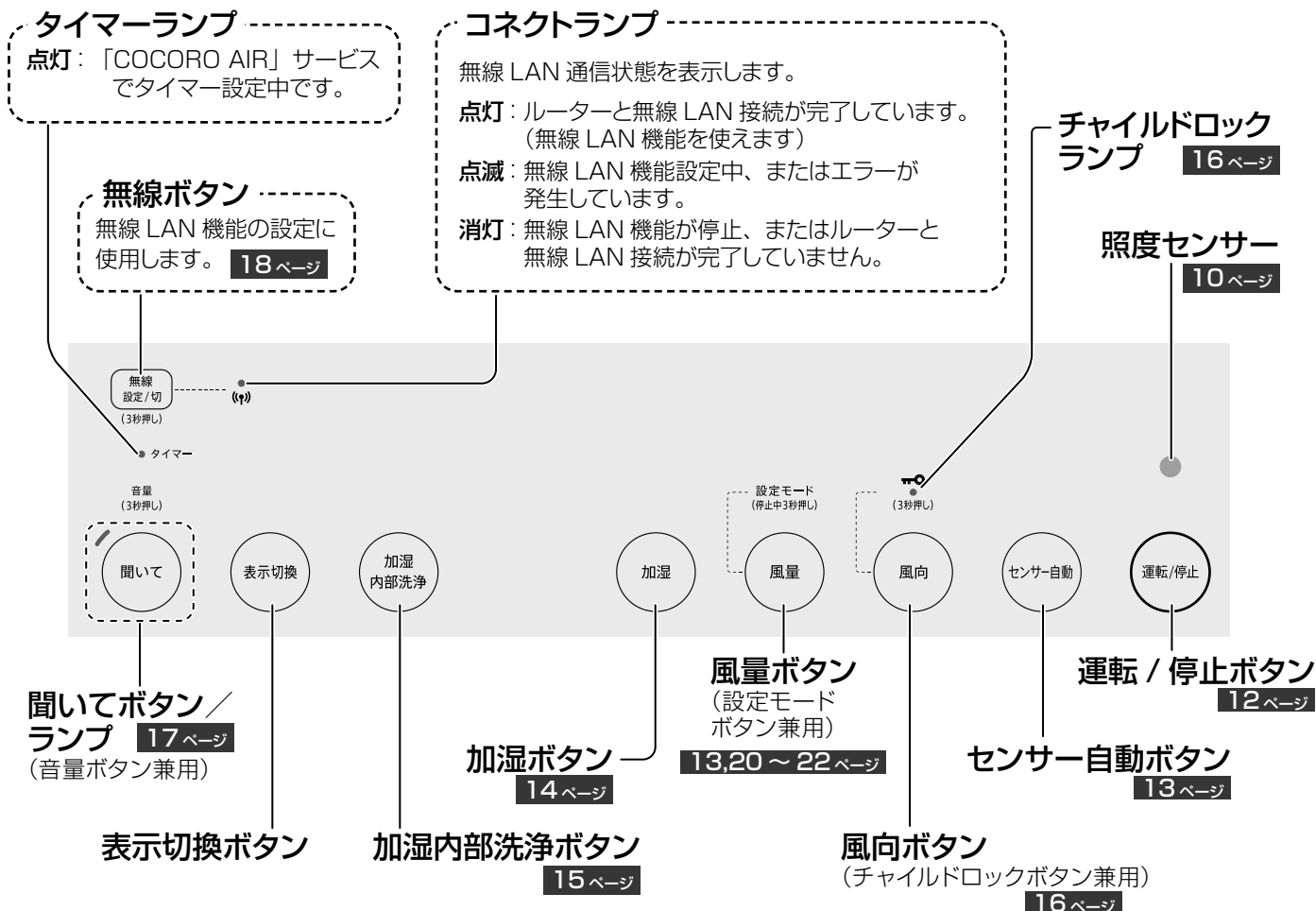
使い捨て加湿プレフィルターを加湿フィルターの上にのせる

上部のツメ (①) を差し込み、下部のつまみ (②) を押す



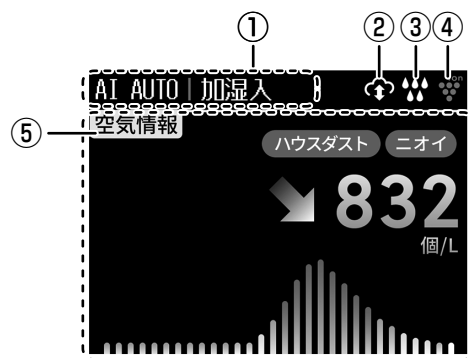
# 各部のなまえ (2)

## 操作部



## 表示部

- ① **運転モード**  
現在の運転内容を表示します。
- ② **クラウドサービスランプ**  
専用のスマートフォンアプリ\*の設定で、クラウドサービスが ON のとき表示します。 \*以降、アプリ
- ③ **加湿中お知らせランプ**  
消灯 … 加湿していません。  
白表示 … 加湿中です。  
赤点滅 … 給水してください。
- ④ **プラズマクラスターイオンランプ (青)**
- ⑤ **表示タブ**  
5 つの表示を表示切換ボタンで切り換えることができます。  
→ 空気情報 → 温湿度 → 空気・温湿度 → 電気代 → お知らせ →



**空気情報表示**

● 微小粒子数・ハウスダスト・ニオイを拡大して表示することもできます。 **20,21 ページ**

**ハウスダスト表示**

お部屋の空気のコホリの多さをお知らせ



**ニオイ表示**

お部屋の空気のコホリの強さをお知らせ



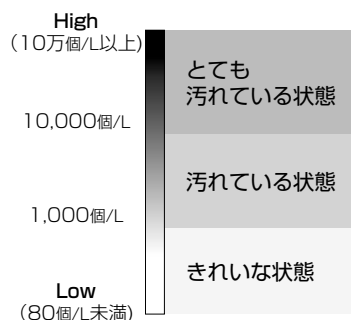
数値の前の矢印は、微小粒子数の増減を表しています。



**微小粒子数履歴 (30 分間)**  
微小粒子数の 1 分間平均値の履歴を、グラフと色でお知らせ

**微小粒子数 (目安)**

お部屋の空気のコホリを数値と色でお知らせ



- 次のようなときに微小粒子数が変動します。
- ・ 換気によって部屋に入ってくる花粉や黄砂、自動車の排気ガスなど
  - ・ 掃除や人の出入りにより舞い上がるホコリなど
  - ・ 調理時やタバコ、線香で発生する煙など

**温湿度表示**

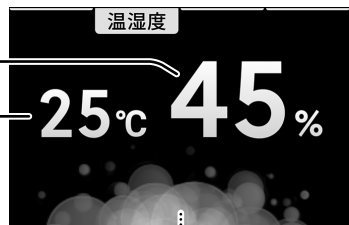
- お好みの湿度に設定することはできません。
- 除湿することはできません。
- 温度を調整する機能はありません。

**現在湿度 (目安)**

25~75%まで 1%刻みで表示  
24%以下は 「Lo」  
76% 以上は 「Hi」

**現在温度 (目安)**

0 ~ 50℃まで 1℃刻みで表示  
- 1℃以下は 「Lo」  
51℃以上は 「Hi」



**空気・温湿度表示**

- 空気情報と温湿度を同時に表示します。
- 微小粒子数履歴のグラフは表示されません。



**電気代表示**



現在の運転モードを 24 時間続けたときの電気代 (目安) を表示します。電力料金単価は変更できます。

**20,21 ページ**

**お知らせ表示**



お手入れ時期やユニット交換の時期をお知らせします。

- 微小粒子数が多くなってきたときは**空気情報**タブが、お知らせする内容がある場合は**お知らせ**タブが、赤くなります。
- 定期的に数秒程度、空気の情報をお知らせする画面に切り換わることがあります。 **33 ページ**
- 本書で記載している画面は説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- 本製品に搭載されている「Uni-Type Bold 20x20 (19x19)、Uni-Type 36x36 (34x34)」は株式会社モリサワより提供を受けており、フォントデータの著作権は同社に帰属します。

# ご使用前に

## 設置について 本体を適切な場所に設置してください

### 約 0℃～約 35℃のお部屋で使用する

- 結露や凍結によるフィルター寿命の低下や故障の原因

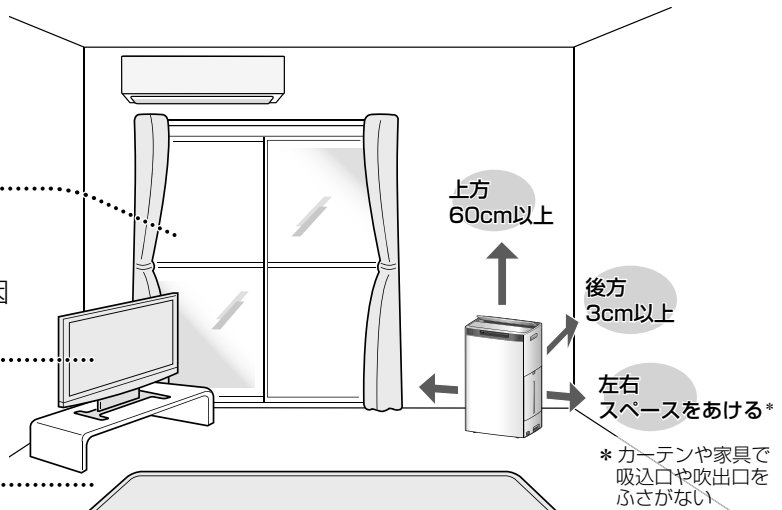
直射日光の当たる所や、熱や蒸気が発生する製品（暖房器具、炊飯器、電気ポットなど）から少し離す

- 変形、変質、変色やセンサーの誤作動の原因

テレビ・ラジオにノイズが入ったり、電波時計が正しく時刻表示しないときは、できるだけ離す

### 安定した平らな所で使用する

- 毛足の長いカーペットや、ふとんなどの上では転倒する原因
- テーブルの上など高い所で使うと、落下する原因



壁に 3cm まで近づけた状態で使用しても、集じん能力は変わりませんが、周辺の壁や床が汚れるおそれがありますので、できるだけ離してください。

- 本体周辺の壁や家具が汚れる場合は壁から十分に離して使用する
- アルコールや次亜塩素酸、薬品、油分（油煙）などが浮遊する場所では使わない（故障の原因）
- 同じ場所で長時間ご使用の場合は、製品下部の床や周辺の壁などの汚れに注意する  
ときどき製品を移動し、床なども清掃する
- 本体の近くでは、フッ素樹脂やシリコーンを配合した商品<sup>※1</sup>は使わない

※1 ヘアケア商品（枝毛コート液・ヘアームース・ヘアトリートメントなど）、化粧品、制汗剤、静電気防止剤、防水スプレー、つや出し剤、ガラスクリーナー、化学ぞうきん、ワックスなど

本体内部にフッ素樹脂やシリコーンなどの絶縁物が付着し、プラズマクラスターイオンが発生しなくなることがあります。

## センサーについて

この空気清浄機には 5 つのセンサーが搭載されています。  
センサーで検知したお部屋の空気の汚れや温度、湿度を表示部に表示します。  
各センサーが検知するものは、以下の通りです。

### ●高感度ホコリセンサー

ハウスダスト（ホコリ・ダニのふん・死がい・カビの胞子・花粉）・タバコの煙・PM2.5（2.5 μm 以下の微小粒子状物質）など

こんなものにも PM2.5 は含まれます

- ・ タバコや線香などの煙
- ・ 調理時に発生する煙
- ・ 自動車などの排気ガス
- ・ 物を燃やした時に発生する煙

### ●ニオイセンサー

タバコや線香のニオイ・化粧品・アルコール・スプレー類など

### ●温度センサー・湿度センサー

お部屋の温度・湿度

### ●照度センサー

お部屋の明るさ

お部屋の明るさに合わせて、表示部の明るさ<sup>※2</sup>や風量<sup>※3</sup>を自動的に変更します。

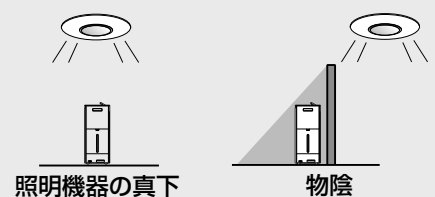
※2 モニター明るさ「自動」時

※3 センサー自動運転時、風量「自動」時

右のような場所に設置した場合は、照度センサーが明るさを正しく検知できないことがあります。

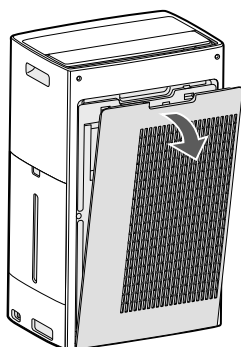
お部屋の明るさに合

われない運転をするときは、設置場所を調節してください。（センサーの感度を調整することもできます [20,21 ページ](#)）



## フィルターの取り付け

- 1** 後ろパネルをはずし、  
2種類のフィルターを  
取り出す

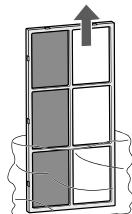
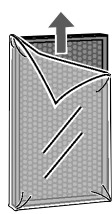
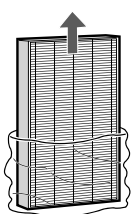


- 本体の中にフィルター (2種類) が入っています。

- 2** 各フィルターを袋から取り出す

集じんフィルター

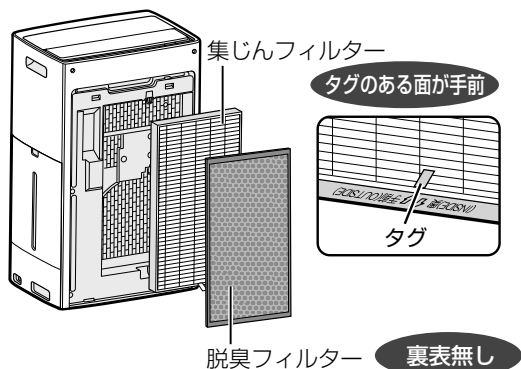
脱臭フィルター



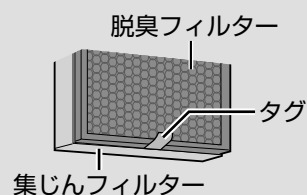
KI-UX75 KI-UX100

- フィルターは、ポリ袋から取り出した直後にわずかにニオイがすることがありますが、フィルターの性能には問題ありません。

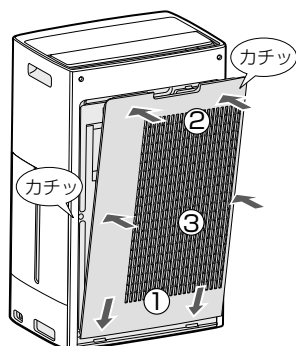
- 3** フィルターを本体に取り付ける



- 集じんフィルター (厚みのある方) は、タグのある面を手前に取り付けてください。裏表を逆に取り付けると清浄効果が得られません。
- 集じんフィルターのタグを脱臭フィルターの手前まで引き出しておく、取りはずしの際に便利です。



- 4** 下側ツメ (2カ所) を入れて、  
後ろパネルを取り付ける



- 同梱の「使い捨てプレフィルター」を後ろパネルに貼り付けることでお手入れが簡単になります。  
お好みでご利用ください。 **6ページ**

# 運転する / 停止する

## 運転する

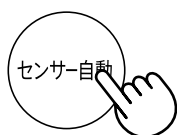
1



- お買いあげ時は、センサー自動運転「AI AUTO」モードで運転します。

2

## お好みの運転を選ぶ



自動で運転したいとき

【センサー自動運転】 13 ページ



お好みの風量で運転したいとき

【風量を切り換える】 13 ページ

**お知らせ** ● 加湿運転を入 / 切することができます。



- 加湿が必要なときにタンクに水がない場合は、加湿中お知らせランプが赤点滅して給水をお知らせします。  
加湿したくないときは、加湿運転を「切」にしてご使用ください。

14 ページ



## 停止する

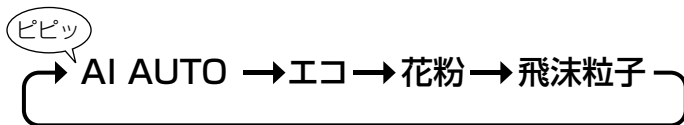


## 無線 LAN 機能

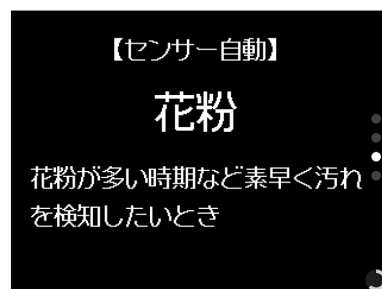
詳しくは 18 ページ

スマートフォンから運転や停止の操作ができたり、  
アプリでお部屋や屋外の空気を確認したりすることができます。  
また、お住まいの地域や季節に応じて、自動で最適な運転に切り換えてくれます。

# センサー自動運転



- ボタンを押すごとに、運転モードが切り換わります。
- センサー自動運転中は風量を変更することはできません。



## AI AUTO

- 自動で風量や加湿を切り換えて、お部屋に適した風量・湿度にコントロールするおすすめの運転です。
- 空気の汚れの状況に応じて、気流が自動で切り換わります。
- お部屋が明るく、きれいな状態が3時間続いた場合、お部屋の空気を循環させる運転を自動で約10分間おこないます。

- 「AI AUTO」モード時に風向ボタンを押すと、風量「自動」運転に切り換わります。

## エコ

- 自動で風量や加湿を切り換えて、音を抑えながら運転します。(風量は低下します)
- お部屋が暗くなると表示部は一部を除き消灯します。(モニター明るさ「自動」設定時)

## 花粉

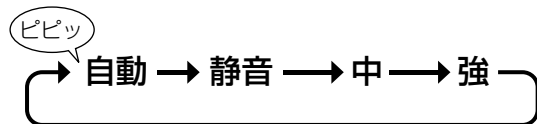
- ホコリセンサーの感度を一段階上げて、花粉やホコリなどを素早く検知し、強めの風量で自動運転します。

## 飛沫粒子

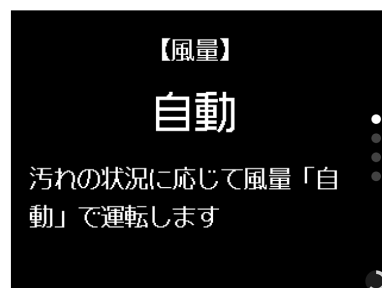
- 最初の10分間は、強めの風量で運転します。その後は、自動でお部屋の状態に適した風量にコントロールします。
- プラズマクラスターイオンを「切」に設定していても、自動で「入」になります。

- 「飛沫粒子」モード時に風向ボタンを押しても、「ピピピッ」と音が鳴って、操作できません。

# 風量を切り換える



- ボタンを押すごとに、風量が切り換わります。



## 自動

- お部屋の状態に適した風量で自動で運転します。
- 加湿「入」時は、自動で湿度を調整します。

## 静音 / 中 / 強

- 風量一定の連続運転です。

# 加湿する

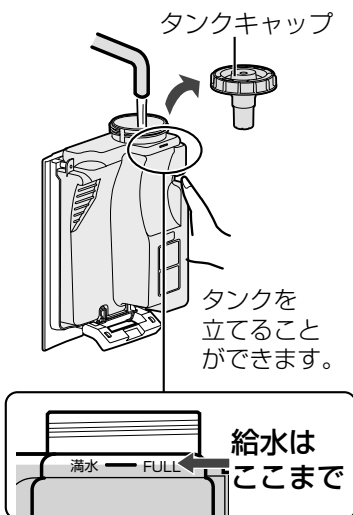
お部屋の温度に適した湿度になるように加湿します  
(好みの湿度には設定できません)

## 1 タンクに水を入れる

- ①タンク取っ手を下に押す
- ②手前に引いて取り出す



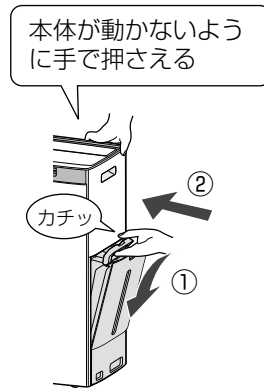
残った水を捨てて振り洗いしてから水道水を入れる



タンクキャップをしっかりしめる  
水もれがないことを確認する



タンク周りの水を拭き取ってから本体に入れる



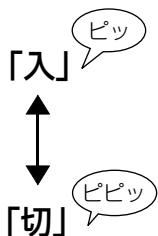
### ご注意

- 水道水以外は使わない (雑菌が繁殖する原因)
- 40℃以上のお湯やアロマオイル・化学薬品・汚れた水・洗剤・芳香剤・次亜塩素酸などを入れない (ひび割れ・水もれ・異臭の原因) **3ページ**
- 乱暴に扱わない (タンクキャップの破損・水もれの原因)
- 本体に水を入れたあとは、傾けたり、激しく動かさない (水もれの原因)

## 2 運転を開始する



## 3



- 表のように湿度を調節します。  
( ( ) 内は「エコ」モード時)
- 風量「静音」・「中」・「強」時は、お部屋の温度・湿度によらず、連続加湿します。
- タンクの水がなくなると、加湿中お知らせランプが赤点滅し、加湿せずに運転を続けます。
- 適した湿度になると、加湿中お知らせランプが消灯します。  
(湿度を自動調節する運転のみ) **8ページ**

お部屋の温度	適した湿度
～ 18℃	65% (65%)
18℃～ 24℃	60% (65%)
24℃～ 28℃	55% (60%)
28℃～	45% (50%)

加湿「入」時



### お知らせ

- お部屋の広さや状態によっては、適した湿度にならないことや上がり過ぎることがあります。
  - ・ 適した湿度にならないとき…風量「強」または風量「中」で運転してください。
  - ・ 適した湿度を超えると…加湿運転を「切」にしてください。

# 加湿内部洗浄

クエン酸を使用して、加湿フィルターを洗浄します。  
2カ月に1回程度おこなうと効果的です。  
(使用環境によっては、効果が異なります)

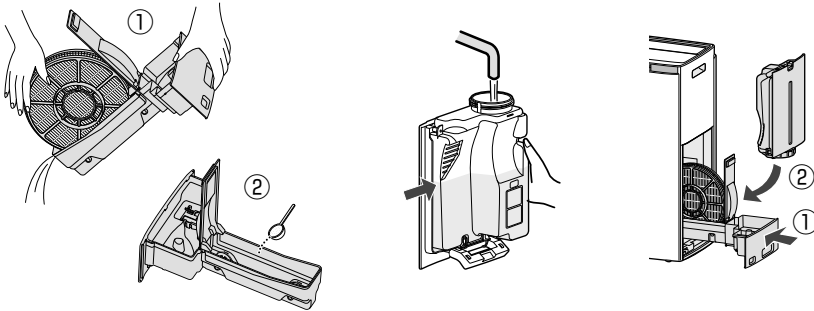
**1 加湿内部洗浄ボタンを押す**  
運転が停止します。

**2 洗浄の準備をする**

トレーの水を捨てて(①)  
クエン酸小さじ1杯を  
入れる(②)

タンクに半分以上  
水を入れる

加湿フィルター・  
トレー・タンクを  
本体に戻す



**お願い** ● トレーシキリ、ローラーを落とさないようにご注意ください。

**3 加湿内部洗浄ボタンを押す**



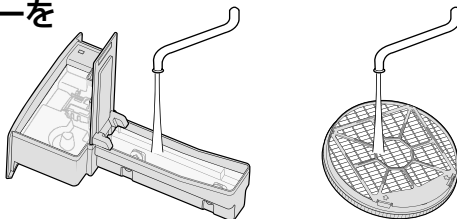
洗浄が始まります。  
洗浄中は、残り時間を表示します。

**お知らせ** ● 途中で、加湿内部洗浄を終了したいときは、  
運転/停止ボタンを押して停止し、タンク、トレー、  
加湿フィルターを水でよくすすいでください。

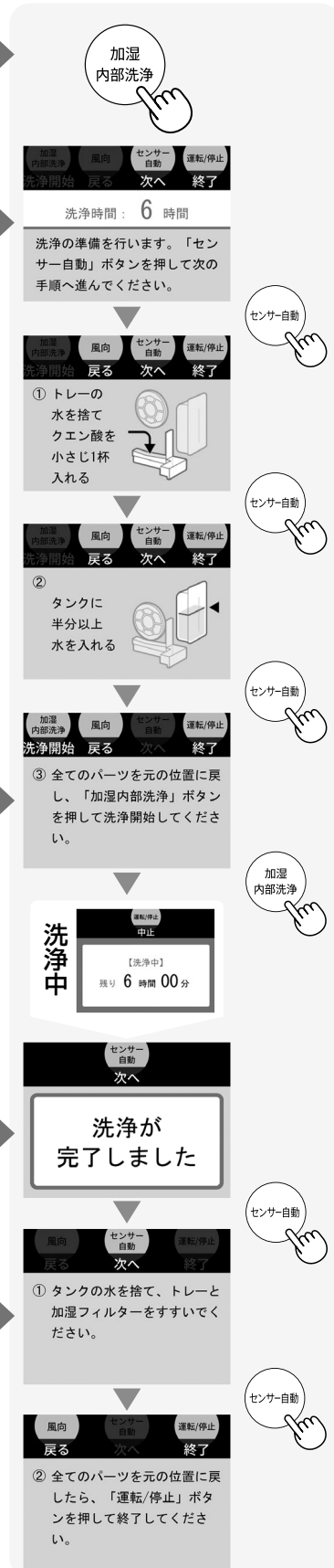
**4 洗浄完了後、センサー自動ボタンを押す**



**5 タンク・トレーの水を捨て、  
トレー・加湿フィルターを  
水でよくすすぐ**

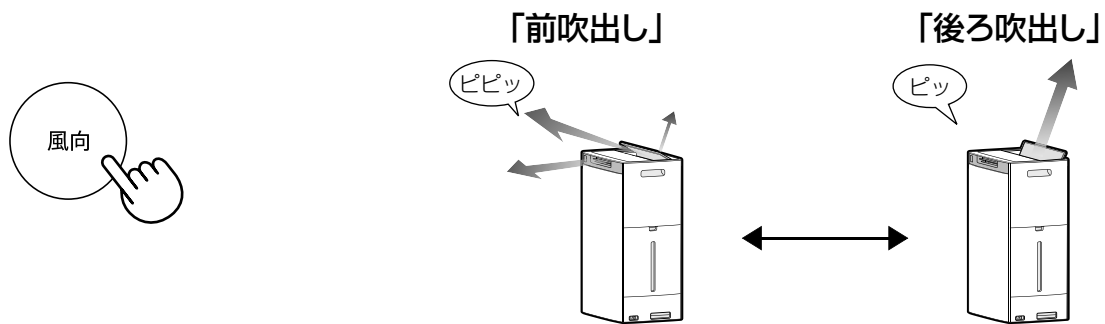


**6 終了する**



使いかた

# 風向を切り換える



## お知らせ

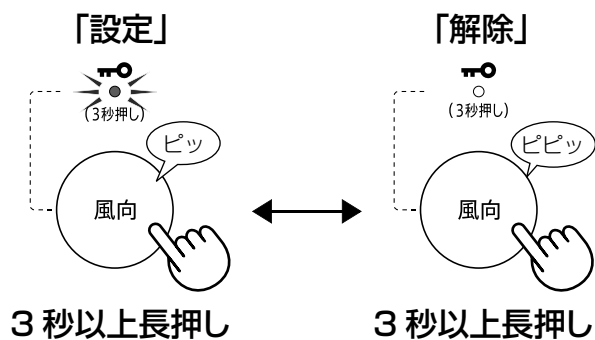
- 運転モードによって、ルーバーの位置は変わります。
- 「飛沫粒子」モード時は、風向を変更することはできません。
- 「AI AUTO」モード時に風向ボタンを押すと、風量「自動」運転に切り換わります。
- ボタンを押してから、風向が変わるまでに時間がかかることがあります。

## ご注意

- 手で無理やりルーバーの位置を変えない（故障、けがの原因）

# チャイルドロック

小さなお子様のいたずらや、誤操作を防止したいときに



- チャイルドロックを設定すると、無線LAN機能「切」とチャイルドロック解除以外の操作はできません。ボタン操作をおこなうと、「ピピピッ」と無効音が鳴ります。
- アプリからの操作はできます。無線LAN機能を使用したくない場合は、無線LAN機能を停止してください。 **19ページ**
- 電源プラグを抜くと、設定は解除されます。（運転自動復帰設定中は、電源プラグを抜いても解除されません **20,21ページ**）

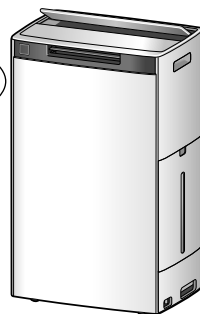
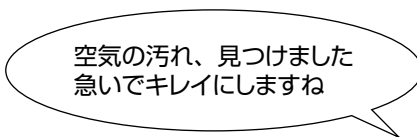
# 音声機能

見えない空気の状態をセンサーでみはって音声で伝えてくれます。  
また、ご使用状況により、お手入れ時期や使いかたのコツなどもお知らせします。

(例) センサーが汚れを検知したとき

## 無線 LAN 機能を設定すると

屋外の空気情報（花粉、PM2.5、黄砂が多いなどの予報）や、天気予報、季節の情報なども音声でお知らせするようになります。



伝えたいことがあると、聞いてランプが点滅して、お知らせします。  
聞いてボタンを押して、確認してください。

※聞いてランプが消灯している場合も、いろいろお知らせしてくれます。

- 空気清浄機が自動的にお知らせする内容によっては、お知らせから5分以内にボタンを押すと、聞き直すことができます。  
(例) 「もう1度言いますね。空気がキレイになりました」
- 短い間に何回も聞いてボタンを押すと、同じことを繰り返してお知らせします。少し時間を空けて押してください。

使いかた

## 音量を切り換える (お知らせの音量を変更することができます)

1



3秒以上長押し

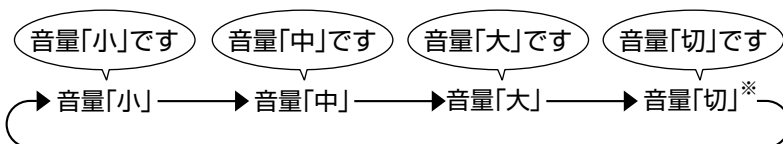
- 音量「入 (前回設定の音量)」と「切」を切り換えます。



- 発話中に押すと、発話を途中で止めて音量「切」になります。再び発話させたいときは音量を切り換えてください。

2

(10秒以内に)  
お好みの音量を選ぶ



※ 音声でお知らせをしなくなります。  
ただし、聞いてランプが点滅しているときに聞いてボタンを押すと、音量「小」でお知らせします。

- お買いあげ時は、音量「中」です。

## お知らせ

- いろいろな状況に応じてお知らせするため、状況によってはお知らせしないことがあります。  
(例) 「タンクのお水が、なくなりました」 など
- お部屋が暗いときや「エコ」モードを設定しているときは、音声でのお知らせを制限します。  
(聞いてボタンを押したときは、お知らせします)

・本製品の音声合成ソフトウェアには、HOYA 株式会社の「ReadSpeaker」を使用しています。「ReadSpeaker」は、ReadSpeaker Holding B. V. の商標です。

# スマートフォンで操作する

## 知っていただきたいこと

- アプリは、バージョンアップにより内容が変更されることがあります。
- アプリは無料ですが、インターネット接続、アプリのダウンロードや操作に必要な通信費は、お客様のご負担になります。
- 通信状態が悪い場合は、スマートフォンの操作ができない・操作内容がスマートフォンに反映されないことがあります。
- 誤操作防止のため、スマートフォンの画面のロックをおすすめします。
- 本製品の風量の変化により、周囲に悪影響がでないこと（飛びやすい物がないこと等）を確認して、ご使用ください。
- 次のような場所では使用しないでください。
  - ・ 病院内や医療機器のある場所、またその近く
  - ・ 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くご注意いただきたい電子機器の例：補聴器、心臓ペースメーカー、火災報知器、自動ドア、その他の自動制御機器など
- ネットワーク接続を中止したい場合は、無線 LAN 機能を停止してください。（19 ページ）

### 無線 LAN・Bluetooth® 使用上のご注意

- 必ずご覧のうえ正しくお使いください。  
[https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan\\_caution/index.html](https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan_caution/index.html)



- スマートフォンの Bluetooth 機能を「ON」にしてください。
- スマートフォンは本製品の近くで操作してください。
  - ・ 「Bluetooth®」は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です

### 本製品で使用している知的財産権など

本製品に組み込まれているソフトウェアは、当社が開発または作成し、当社が著作権を有するソフトウェアと、第三者が著作権を有するフリーソフトウェアで構成されています。本製品に組み込まれているソフトウェアのライセンス表示等の詳細は、下記の URL または COCORO AIR メニュー画面から確認できます。

<https://jp.sharp/support/cloud/adaptor/license/b02/>

## 接続設定

### 事前準備

「COCORO MEMBERS」の会員登録をする

COCORO ID:



<https://cocoromembers.jp.sharp/m1/>

### アプリのインストール

1. 「COCORO HOME」アプリをインストールし、起動する
2. 利用規約を確認し、チェックを入れ「同意して次へ」をタップする
3. 「ログイン / 新規登録」をタップし、COCORO ID とパスワードを入力してログインする
4. 「タイムライン画面へ」をタップする



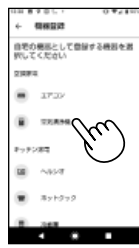
<https://cocoroplus.jp.sharp/home/#app>



- 下記の権限を求めるときのメッセージが表示されたときは、接続に使用するので「許可 (OK)」を選択してください。（スマートフォンや OS のバージョンにより異なります）
  - ・ 位置情報の利用許可
  - ・ Bluetooth 機能の使用許可
  - ・ ネットワーク上のデバイスの検索について

### 初期設定 (アプリに登録)

1. 画面下部の「機器リスト」をタップする
2. 画面右上の「+」をタップする
3. 「空気清浄機」をタップし、画面に従って操作する
4. 機器登録が完了しました「次へ」をタップする



- 操作の途中で登録する空気清浄機が表示された場合は、タップしてアプリの画面に従って操作してください。
- 他の機器が表示された場合は「キャンセル」をタップしてください。

## 無線 LAN 機能を「切」にしたいとき (無線 LAN 機能の停止)


ルーターとの通信を切断します。スマートフォンでの操作を受け付けません。



3 秒以上長押し

- 無線 LAN 機能の停止後、再び元のルーターと無線 LAN 接続したい場合は、「無線 LAN 機能の切り換え」で、起動してください。 **20,22 ページ**
- 無線 LAN の登録情報は記憶しています。無線 LAN の登録情報を消去したいときは、無線モジュールの初期化をおこなってください。 **20,22 ページ**

## 無線 LAN 機能 Q&A

こんなとき	お調べください	参照ページ
空気清浄機とルーターの無線 LAN 接続ができない	● <a href="https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan_caution/index.html">https://jp.sharp/support/cloud/wlan/wlan_caution/index.html</a> を参照し、お使いのルーターの仕様を確認してください。	—
	● ルーターの本体やアンテナの向きを調整したり、ルーターと空気清浄機を近づけたりして、ルーターの電源を入れ直し、もう一度、接続設定をしてください。	18
アプリがインストールできない	● スマートフォンの OS がアプリに対応しているか確認してください。	38
アプリに空気清浄機を登録できない (リンク設定できない)	● スマートフォンと空気清浄機は、同じルーターに接続していますか？	—
	● 1 台の空気清浄機に登録できる COCORO ID は、最大 10 個です。	—
スマートフォンから操作できない	● 本体の接続ランプの表示を確認してください。	8
	● 無線 LAN 機能の設定が完了している場合、電源プラグをコンセントに差し込んでから接続ランプが点灯するまでしばらく (20 秒程度) かかります。その間、製品本体で操作はできますが、スマートフォンからの操作や状態通知はできません。(無線 LAN 通信状況により、点灯するまで時間がかかる場合があります)	—
ルーターを変更した	● アプリで、接続先の変更を設定します。 機器リスト画面で、登録している空気清浄機を選択し、「  (設定)」 → 「無線 LAN 接続先変更設定」を選んで、画面に従って操作してください。	—
スマートフォンを機種変更した	● アプリをインストールし、登録済みの COCORO ID でログインしてください。	—
本製品を廃棄 または 譲渡する	● 個人情報の流出を防ぐため初期化してください。	20,22
本製品を譲渡された不正なアクセスによる利用が疑われる スマートフォンを紛失した	● 第三者からの不正アクセスを防ぐため初期化してください。	20,22
複数のスマートフォンから操作したい	● それぞれのスマートフォンで接続設定してください。	18
無線 LAN 設定モードで選択できない項目がある	● 無線 LAN 機能が起動していなかったり、無線 LAN 接続、リンク設定が完了していなかったりすると、選択できない機能があります。 ⇒ 通信状態を確認して、無線 LAN 接続、リンク設定を完了してください。	20,22

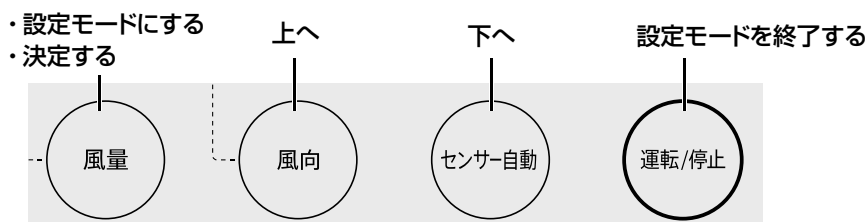
もっと詳しく知りたいときは、「COCORO AIR」サポートもあわせてご確認ください。

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/cloud/cocoro\\_air/](https://jp.sharp/support/air_purifier/cloud/cocoro_air/)



# いろいろな設定を変更する (1)

## 操作部



## 1 運転停止中に風量ボタンを長押しする



## 2 変更したい項目を選び、設定内容を決定する

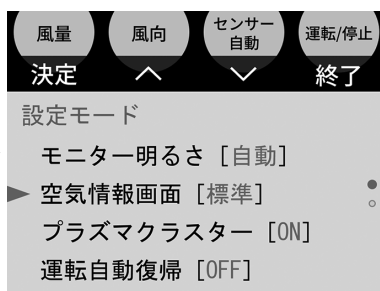


(例) 空気情報画面を「拡大表示」に変更する場合 (左端の▶マークを動かして、選択します)

### ① 「設定モード」を選ぶ

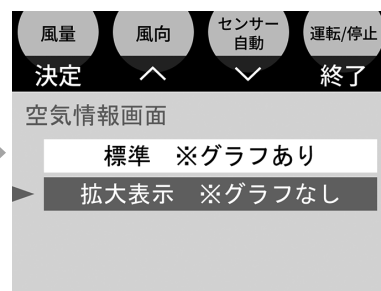


### ② 「空気情報画面」を選ぶ



現在の設定内容を [ ] 内に表示しています。

### ③ 「拡大表示」を選ぶ



現在の設定内容をハイライト表示しています。


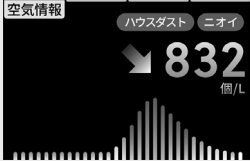


## 3 終了する



### お知らせ

- 続けて複数の機能を変更する場合は、手順 2 を繰り返してください。
- 3分間操作しなかったときは、表示部が消灯して終了します。
- 風量ボタンを押して決定していない設定内容は、変更せずに終了します。(途中で「音声機能」が操作方法をお知らせします)

# 設定モード

項目	設定内容
<b>モニター明るさ</b> 表示部 / 操作部の明るさを調節 できます	<b>切 (消灯)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 運転モード、給水やエラー表示などは「暗」で表示します。</li> <li>● 操作ボタンで操作をした後は「暗」で 8 秒間点灯後、消灯します。</li> </ul> <p style="text-align: right;">運転モードは消灯しません  </p> <b>暗 (少し明るさをおさえた表示)</b> <b>自動 (照度センサーに応じて、表示部 / 操作部の明るさが自動で切り換わります)</b> <b>【お買いあげ時】</b> お部屋が明るいとき 明るい表示 (「エコ」モードのときは少しおさえた表示) お部屋が暗いとき 少しおさえた表示 (「エコ」モードのときは、表示部「消灯」・操作部「暗」で表示)
<b>空気情報画面</b> 空気情報の表示方法を 選択できます	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <b>標準【お買いあげ時】</b>              ハウスダスト・ニオイ            ハウスダスト・ニオイ・微小粒子数・微小粒子数履歴を表示します。         </div> <div style="text-align: center;"> <b>拡大表示</b>              ハウスダスト・ニオイ            ハウスダスト・ニオイ・微小粒子数を拡大して表示します。         </div> </div>
<b>プラズマクラスターイオン</b>	<b>OFF (切)</b> プラズマクラスターイオンの放出を停止します。(プラズマクラスターイオンランプ消灯) <b>ON (入)【お買いあげ時】</b>
<b>運転自動復帰</b> 停電後など、電力が復帰したとき、自動的に運転を再開させることができます	<b>OFF (解除)【お買いあげ時】</b> 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたとき、通電を再開しても運転は再開しません。 <b>ON (設定)</b> 停電時や、運転中に電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしたときでも、通電を再開すれば直前の運転モード・設定で運転を再開します。
<b>照度センサー感度</b>	<b>低い</b> お部屋の明るさが暗くなくても表示部などが明るいとき <b>標準 【お買いあげ時】</b> <b>高い</b> お部屋が明るいときでも表示部などが暗くなるとき
<b>ホコリセンサー感度</b>	<b>低い</b> ハウスダスト表示やニオイ表示がたびたび「赤」になるとき <b>標準 【お買いあげ時】</b>
<b>ニオイセンサー感度</b>	<b>高い</b> ハウスダスト表示やニオイ表示が表示しないとき
<b>電力料金単価</b> 24 時間電気代 (目安) 表示の電気代算出の基準となる電力料金単価を変更できます	 【お買いあげ時】
<b>加湿しやすさ学習</b> 加湿時の湿度上昇の傾向を分析し、加湿制御を通常よりも細かく調整します	<b>OFF (解除)</b> <b>ON (設定)【お買いあげ時】</b> 湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を強めて加湿スピードを優先した制御に、湿度が上がりにくい環境のときは、通常よりも風量を弱めて静かに加湿する制御に自動で切り換えます。 (「AI AUTO」モードまたは 風量「自動」の加湿「入」時)

# いろいろな設定を変更する (2)

## 無線 LAN 設定モード

無線 LAN 機能を起動していなかったり、アプリに空気清浄機を登録してない（無線 LAN 接続やリンク設定が完了していない）と選択できない機能があります。通信状態を確認してください。

項目	設定内容
無線 LAN 機能の切り換え	無線 LAN 機能を「 <b>起動</b> 」 / 「 <b>停止【お買いあげ時】</b> 」できます。  <b>お知らせ</b> ● 初期設定が完了していないと、無線 LAN 機能を起動させてもコネクトランプは点灯しません。初期設定（ <b>18 ページ</b> ）をおこなってください。 ● ボタン操作でも、無線 LAN 機能の停止ができます。 <b>19 ページ</b>
ルーターと無線 LAN 接続 (無線接続ボタンあり)	ルーターの無線接続ボタンを使用する無線 LAN 接続モードです。
無線モジュールの初期化	お客様が設定したすべての情報が初期化され、無線 LAN の接続が解除されます。また、機器に登録されている別の端末からも機器が削除されます。  <b>お知らせ</b> ● 無線 LAN 接続をしたことのある空気清浄機を初期化するときは、アプリから空気清浄機を機器登録削除してください。
MAC アドレスの表示	MAC アドレスを表示します。
無線 LAN 通信状態確認	表示部に通信状態を表示します。
ルーターと無線 LAN 接続 (無線接続ボタンなし)	ルーターに無線接続ボタンがない場合の無線 LAN 接続モードです。  <b>お知らせ</b> ● 機器のネットワーク名「AP-SHARP-**」の**は、MAC アドレスの下 2 桁の数字です。機種名や機器のネットワーク名が違う場合は「再検索」をおこなってください。
Bluetooth 機能の切り換え	Bluetooth 機能を「 <b>起動【お買いあげ時】</b> 」 / 「 <b>停止</b> 」できます。  <b>お知らせ</b> ● アプリに機器を登録するときは、Bluetooth の通信を利用します。Bluetooth の通信をおこないたくない場合は停止してください。

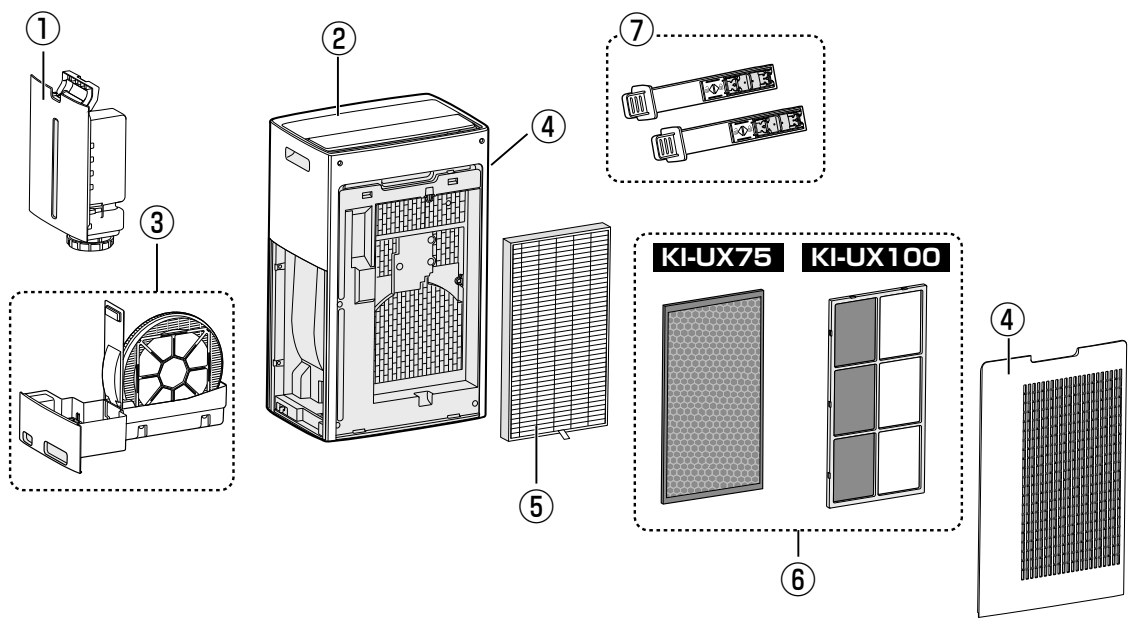
# お手入れ (1)

**警告**



必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】

## お手入れ箇所



お手入れ箇所	お手入れ頻度	お知らせに お手入れ が表示されたとき	吹出口からのニオイが 気になるとき
① タンク	24 ページ	給水のたび	○
② 本体	24 ページ	約 1 カ月に 1 回	—
③ 加湿フィルター・トレイ	24,25 ページ		○
④ 後ろパネル・センサー部	26 ページ		—
⑤ 集じんフィルター	26 ページ	—	○
⑥ 脱臭フィルター	26 ページ	—	○
⑦ プラズマクラスターイオン発生ユニット	27 ページ	約 6 カ月に 1 回	—

使いかた

お手入れ

## お手入れ表示

運転時間、またはトレイに水が入っている時間のいずれかが約 720 時間経過するとお知らせします。  
(ただし、電源プラグを抜いている間は時間をカウントしません)



(お手入れ後)



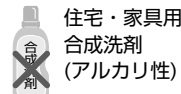
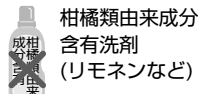
お手入れ後、運転を開始し、**加湿ボタン**を 3 秒以上長押しして **お手入れ** を消してください。

- お手入れ後は、**お手入れ** を表示していなくても、加湿ボタンを 3 秒以上押ししてください。

# お手入れ (2)

**警告** 必ず運転を停止し、電源プラグを抜く  
【感電やけがの原因】  
プラグを抜く

本体やフィルターのお手入れに、指定された洗剤以外のものは使わないでください。  
(表面を傷めたり、内部(精密部)に液が浸透すると故障の原因)



## タンク 給水のたびに

少量の水を入れ  
振り洗います

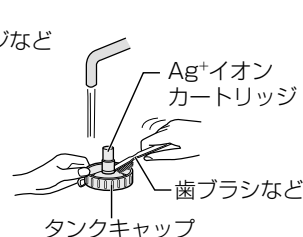
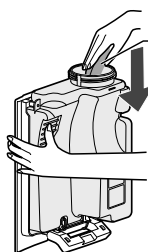


- タンク取っ手を持って振り洗いしない
- タンクキャップを下にして置かない (水もれのおそれ)

### 汚れやニオイが気になるとき

#### タンク内とタンクキャップを洗う

- タンクキャップのゴム部分に白い汚れが付くことがあります。歯ブラシなどでお手入れしてください。
- Ag<sup>+</sup> イオンカートリッジを取り付けたまま洗っても問題ありません。

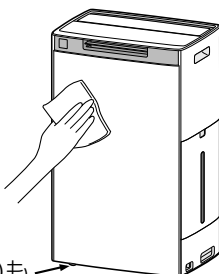


## 本体 約1カ月に1回

柔らかい布で拭き取る



絶対に水洗いはしない



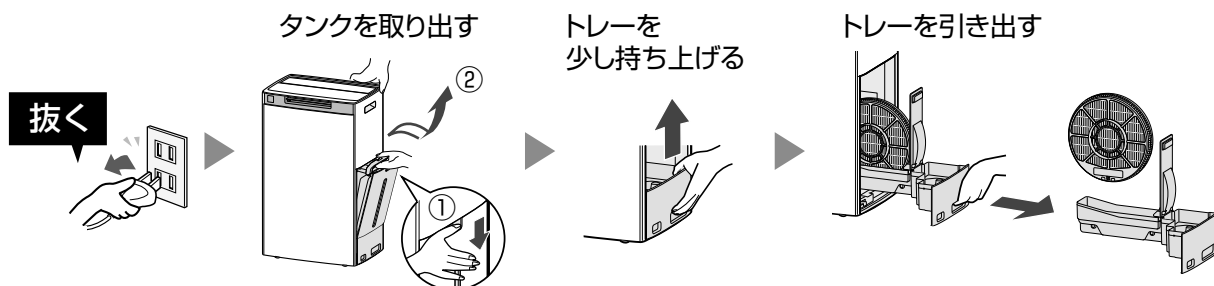
キャスター(4カ所)も  
お手入れする

### 汚れやニオイが気になるとき

水またはぬるま湯 (40℃以下) を  
含ませた布で拭く

## 加湿フィルター・トレイ 約1カ月に1回

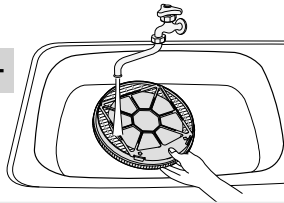
### 1 本体からタンクとトレイを取りはずす



つづく

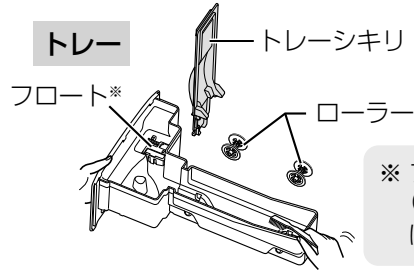
## 2 水洗いをする

加湿フィルター



使い捨て加湿プレフィルターが汚れているときは交換してください。 **7ページ**

トレー



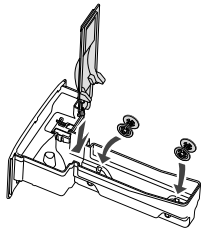
※ フロートは取りはずさない  
(水もれ・故障の原因)  
はずれた場合 **34ページ**

**お願い**

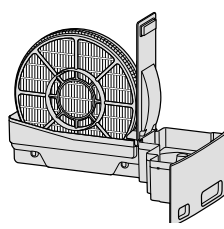
- 加湿フィルターは、トレーに入れたまま持ち運んでください。
- 形が崩れ、加湿性能が落ちる恐れがあるため、加湿フィルターに力を入れすぎないでください。

## 3 本体に取り付ける

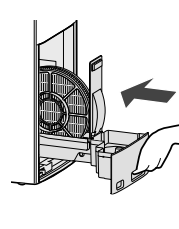
トレーシキリとローラーを  
トレーにセットする



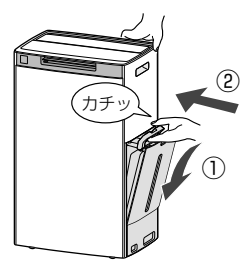
加湿フィルターを  
トレーにセットする



トレーを  
本体へ取り付ける



タンクを本体へ取り付ける

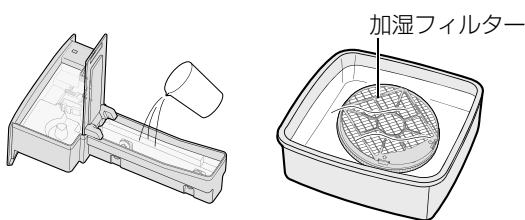


- トレーシキリ、ローラーは、ゆるめに取り付けてあります。異常ではありません。
- 加湿フィルターは、白色の面を本体正面側にして取り付けてください。

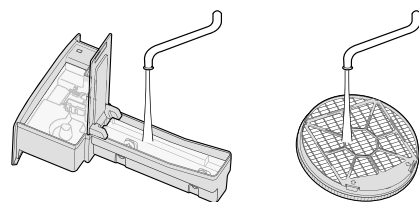
### 汚れやニオイが気になるとき

「加湿内部洗浄」でのお手入れがおすすめです。 **15ページ**

クエン酸または重曹で「つけ置き」する



クエン酸・重曹が残らないように  
十分に水ですすぐ



汚れやニオイが取れにくいときは、クエン酸で洗い十分にすすいだ後、重曹で洗ってください。

症状	白い固まりが取れにくい	水あかが取れにくい・ニオイがする
用意するもの	クエン酸	重曹
使用量	水またはぬるま湯 (40℃以下) 1Lあたり約 6g (小さじ2杯)	水 1L あたり約 36g (大さじ4杯)
つけ置き時間	約 2 時間	約 30 ~ 60 分

**ご注意**

- 重曹・クエン酸が残ったまま使用しない。(クエン酸のニオイ、本体の変形・変色の原因)
- 水あかや白い固まりが残ったまま使用しない。(水もれ・異音の原因)

**お願い**

- 使い捨て加湿プレフィルターを使用しているときは、新しい使い捨て加湿プレフィルターに交換してください。

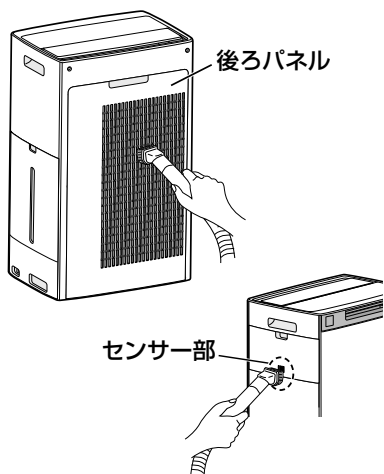
**お知らせ**

- 水や加湿フィルター/トレーに赤色や黄色、白色の汚れなどが付くことがあります。水道水中のミネラルや鉄分であり、異常ではありません。

# お手入れ (3)

## 後ろパネル・センサー部 約1カ月に1回

ホコリを掃除機で吸い取る



汚れやニオイが気になるとき

(後ろパネル)

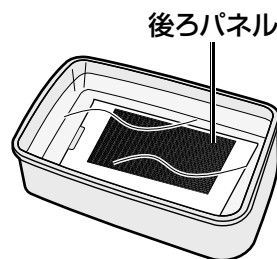
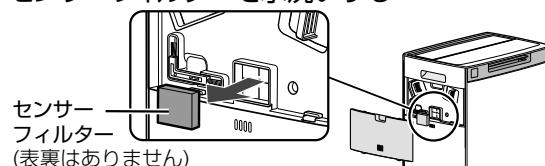
- ① 台所用中性洗剤を溶かした液で、つけ置き洗いをする

つけ置き時間 約10分

- ② 洗剤が残らないよう、十分に洗い流す
- ③ 陰干しをする

(センサー部)

センサーフィルターを水洗いする



- 十分に乾かしてから本体に取り付けてください。

## 集じんフィルター・脱臭フィルター 汚れや吹出口からのニオイが気になるとき

空気清浄機は、お部屋全体のホコリやニオイ成分を集める機器です。芳香剤・アロマオイル・タバコや焼肉など強いニオイのある環境でお使いになると、フィルターにニオイが付着し、数週間から数カ月でニオイが発生する場合があります。

こまめにお手入れをしていただくことで、ニオイの発生をおさえ、フィルターが長持ちします。

強いニオイがある環境ではお部屋の換気と併用してお使いいただくことをおすすめします。

(ニオイはホコリに比べて除去するのに時間がかかります)

フィルター表面に付いたホコリを掃除機で軽く吸い取る

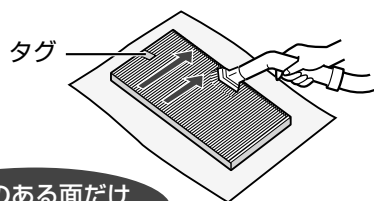
(新聞紙などを下に敷くと周りが汚れません)



水洗い・天日干しは絶対にしない

(フィルターの機能を失います)

集じんフィルター

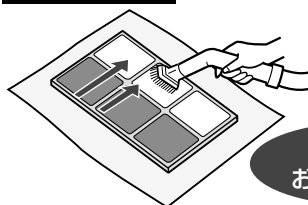


タグのある面だけ  
お手入れする

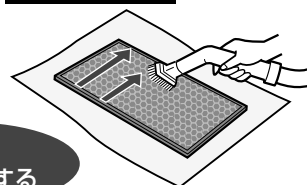
- タグのない面は、掃除しないでください。
- フィルターは破れやすいので、力を入れないよう十分に注意してください。
- お部屋の細かい粉じんやホコリを集めるため、変色(灰色、黄土色など)することがありますが、異常ではありません。

脱臭フィルター

KI-UX100



KI-UX75



両面  
お手入れする

- フィルターに力を加えすぎると割れることがあるため、取り扱いには十分に注意してください。
- 有害なガス成分(タバコの一酸化炭素など)・常時発生し続けるニオイ成分(建材臭・ペット自体のニオイなど)のすべてを除去することはできません。

お知らせ

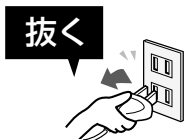
- 集じんフィルターや脱臭フィルターの表面にホコリが付くことがありますが、異常ではありません。(本体の隙間からホコリが入ることがあります)

# プラズマクラスターイオン発生ユニット (電極部)

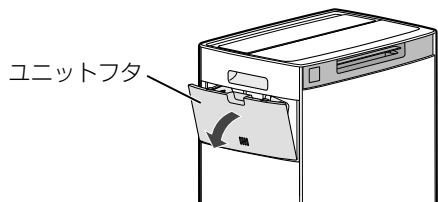
約6カ月<sup>\*</sup>に1回  
(※1日24時間使用した場合)

安定して高濃度プラズマクラスターイオンを放出するためにも、こまめなお手入れが必要です

## 1 電源プラグを抜く

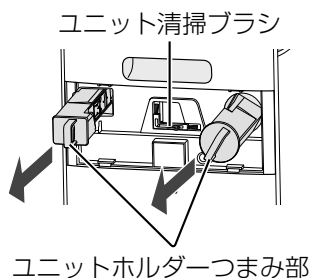


## 2 ユニットフタを取りはずす

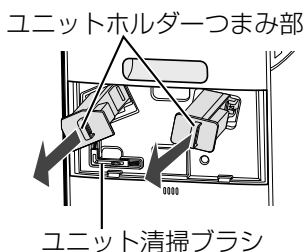


## 3 ユニットホルダーのつまみ部を持って引き出す

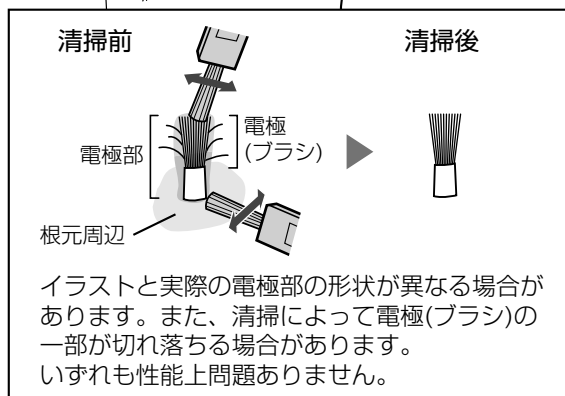
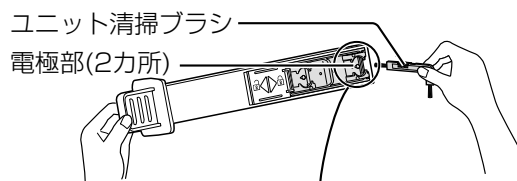
**KI-UX100**



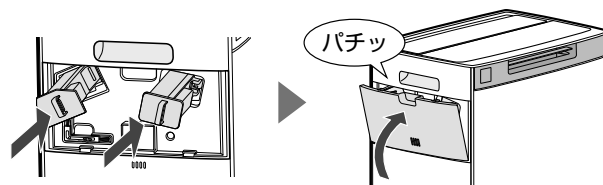
**KI-UX75**



## 4 ユニットの電極部に付いたホコリを、付属のユニット清掃ブラシや、市販の綿棒で取り除く



## 5 ユニットホルダーとユニットフタを取り付ける



- ユニットホルダーは奥までしっかり挿入してください。挿入が不十分な場合は、運転時にエラー「**▲ E9**」を表示します。

### ご注意

- 付属のユニット清掃ブラシ以外でお手入れしない (故障の原因)  
ただし、電極部の根元周辺がひどく汚れている場合は、先を水で少し湿らせた綿棒でお手入れする
- 電極 (ブラシ) を直接手で触らない (痛み・かゆみのおそれあり)
- 電極を変形させない (故障の原因)
- 接続端子を触らない (故障の原因)



お  
手  
入  
れ

# 別売品

製品の性能を保証するため、シャープ純正品をおすすめします。詳細はこちらからもご確認ください。

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/doc/filter\\_top.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html)



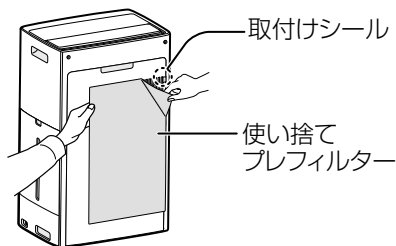
## 使い捨てプレフィルター

交換の目安：約 1 カ月に 1 回

形名：**KI-UX100 FZ-PF10K1** (6枚)  
**KI-UX75 FZ-PF80F1** (6枚)

材質：PET

- 取付けシールは、別売品をお買いあげごとに、交換してください。繊維が付着し、粘着力が弱まる場合があります。

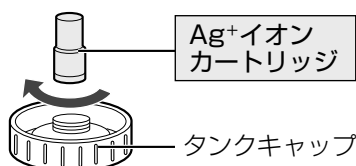


## Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジ

交換の目安：約 1 年に 1 回<sup>\*1</sup>

形名：**FZ-AGO1K1** (1個)  
**FZ-AGO1K2** (2個)  
**FZ-AGO1K4** (4個)

材質：ナイロン・ポリプロピレン



タンクキャップは交換部品ではありません。捨てないでください。

Ag<sup>+</sup>イオンカートリッジは取り付けずに使用いただくこともできますが、ヌメリとニオイの原因を抑える効果が得られなくなります。

<sup>\*1</sup> 1日平均約 2.5Lの水を使用した場合。(総使用量 900L が交換の目安です) 使用環境によっては、交換時期が早くなる場合があります。

## 加湿フィルター

交換の目安：約 10 年に 1 回<sup>\*2</sup>

## 使い捨て加湿プレフィルター

交換の目安：約 1 カ月に 1 回

加湿フィルター  
形名：**FZ-L75MF** (2枚一組)  
2枚同時に交換してください。

材質：PET・レーヨン

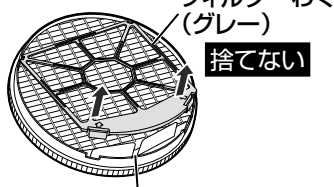
使い捨て加湿プレフィルター  
形名：**FZ-PF10MF** (6枚)  
1枚ずつご使用ください。

材質：PET・レーヨン

フィルターわくは交換部品ではありません。捨てないでください。

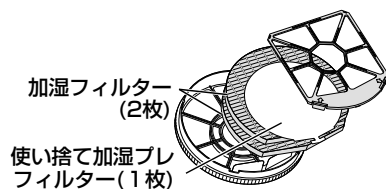
### 加湿フィルターの交換 (2枚同時に交換してください)

下部のつまみをつまんで持ち上げる



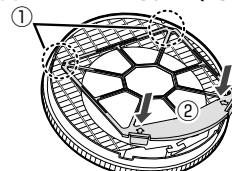
磁石 捨てない

加湿フィルターを交換する



加湿フィルター・使い捨て加湿プレフィルターに裏表はありません。

上部のツメを差し込み (①)  
下部のつまみを押す (②)



水質により加湿フィルターの寿命は異なります。10年以内でも、次のような状態になった場合は交換してください。

- お手入れしても水あかやニオイが取れない。
- 変色 (黒色・黄色) や汚れがひどい。
- 白い固まりが加湿フィルター全面に付着した。
- 傷みや型くずれがひどい。

<sup>\*2</sup> 定格加湿能力に対し加湿能力が 50% に落ちるまでの時間。加湿空気清浄運転を 1日 8 時間した場合の交換の目安です。(「日本電機工業会規格 (JEM1426)」による) 使用環境によっては、寿命が早まる場合があります。定期的にフィルターのお手入れが必要です。



**警告**



交換時は、必ず運転を停止し、電源プラグを抜く【感電やけがの原因】

## プラズマクラスターイオン発生ユニット 交換の目安: お知らせ表示に **ユニット** が表示されたとき

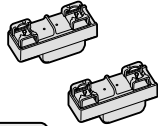
総運転時間が約 17,500 時間 (1 日 24 時間使用した場合、約 2 年) 経過すると、**お知らせ** 表示に **ユニット** を表示し、19,000 時間を過ぎると、プラズマクラスターイオンの発生を停止します。

(どの運転モードで使用してもユニットの交換時期は同じです)

ユニットを交換すると、**ユニット** 表示は消えます

形名: **IZ-C100C2** (2 個一組)

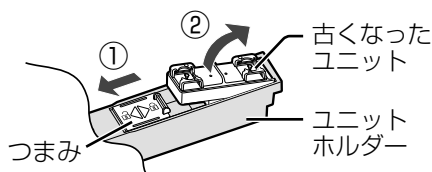
燃えないゴミとして廃棄してください



交換用プラズマクラスターイオン発生ユニットの保証期間は、お買いあげの日から 2 年間です。

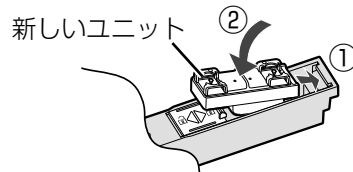
### ユニットの交換 (2 個同時に交換してください)

ユニットホルダーから古くなったユニットを取り出し、新しいユニットを取り付ける



つまみを図の方向に引き (①)、取り出す (②)

ユニットホルダーは交換部品ではありません。捨てないでください。



ユニットをユニットホルダーに差し込み (①)、ユニットを取りつける (②)

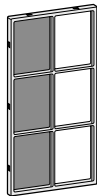
ユニットの取り付け方向を間違えると本体に取り付けることができません。

## 脱臭フィルター

交換の目安: 約 10 年に 1 回<sup>※ 3</sup>

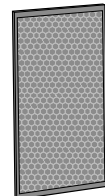
形名: **KI-UX100 FZ-E100DF** (1 枚)

材質: 紙  
ABS 樹脂 (わく)



形名: **KI-UX75 FZ-F70DF** (1 枚)

材質: ポリプロピレン  
ポリエチレン  
活性炭



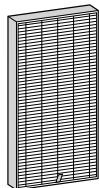
※ 3 1 日にタバコの煙 5 本相当の臭気を吸った場合、脱臭能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。  
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による) 1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。  
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

## 集じんフィルター

交換の目安: 約 10 年に 1 回<sup>※ 4</sup>

形名: **KI-UX100 FZ-E100HF** (1 枚) **KI-UX75 FZ-E75HF** (1 枚)

材質: ポリプロピレン  
ポリエチレン



集じんフィルターの性能と交換目安の詳細は Web ページをご覧ください。



[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/visualguide.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/visualguide.html)

※ 4 1 日にタバコの煙 5 本相当の粉じんを吸った場合、集じん能力が初期の 50%になるまでの時間を目安としています。  
(「日本電機工業会規格 (JEM1467)」による) 1 日にタバコの煙 10 本相当を吸った場合は約 5 年が目安です。  
使用環境によっては、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルター交換が必要となる場合があります。

- お願い** ● 地域のごみ分別方法に従って廃棄してください。
- お知らせ** ● 消耗品は保証期間中でも「有料」とさせていただきます。

必要  
な  
と  
き

# こんなときは？ (1)

修理依頼やお問い合わせの前に、  
もう一度お調べください。

こんなとき		お調べください	参照ページ
加湿 の問題	タンクの水が減らない 減るのが遅くなった	● 加湿運転「切」にしていますか？	14
		● センサー自動運転、または風量「自動」で運転していませんか？ ⇒ 湿度コントロールをおこなっているため、適した湿度になると加湿を停止します。	14
		● タンク・トレー・加湿フィルター・フロートが確実に取り付けられていますか？	14,15 34
		● 加湿フィルターに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れしてください。	15,25
		● お部屋の湿度や温度によって、加湿量が変わります。 湿度の高いとき（雨の日など）や寒いとき …加湿量が少なくなり、タンクの水は減りにくくなります。 湿度が低いとき（乾燥する日）や暖かいとき …加湿量は増え、タンクの水は減りやすくなります。	—
加湿 の問題	湿度が上がらない	● タンクに水が入っていますか？	14
		● お部屋が広すぎませんか？ ⇒ 加湿空気清浄の適用床面積を目安にご使用ください。	38
		● 本体を暖房器具の風が当たる場所に置いていませんか？ ⇒ 温度センサー・湿度センサーが誤動作しているおそれがあります。 設置場所を変更してください。	10
		● 加湿フィルター・トレーに水あかやゴミが付着していませんか？ ⇒ お手入れしてください。	15,25
加湿 の問題	吹出口から吹き出す風が 冷たい、肌寒い	● 水が気化するときにお部屋の空気の熱をうばうため、室温より低くなります。お部屋の広さによっては、冷たく感じる場合があります。 (室温 20℃、湿度 30% のとき、吹出口から吹き出す風の温度は約 15℃)	—
		● 風向ボタンで、風向きを変更できます。 (「AI AUTO」モード、「飛沫粒子」モードは変更できません)	13,16
音	製品から「ポコポコ」と音がする	● タンクからトレーへ水が流れるときの気泡の音です。加湿量によって、音がする頻度は変わります。	—
	製品から「カタカタ」「カラカラ」「キーキー」などの音がする	● 加湿フィルター・トレー・ローラーを取り付けなおしてください。	25
	加湿中に「キーキー」と音がする	● クエン酸で加湿フィルター・トレーのつけ置き洗いをしてください。	15,25

無線 LAN 機能については、19 ページもあわせてご確認ください。

こんなとき		お調べください	参照ページ																						
ニオイ	ニオイや煙が取れにくい	● フィルターがポリ袋に入ったままになっていませんか？ ⇒ フィルターをポリ袋から出してください。	11																						
		● 吹出口からの風が弱まっていませんか？ ⇒ 下の表の★印の箇所のゴミやホコリを掃除してください。	24～26																						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>脱臭フィルター</th> <th>集じんフィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>★</td> <td>★</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>			お手入れ箇所							後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター	★	★	—	—	★	★	★	
	お手入れ箇所																								
後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター																			
★	★	—	—	★	★	★																			
● 加湿フィルターはお手入れしていますか？ 長い間、トレイやタンクに水がたまっていますか？ ⇒ 下の表の★印の箇所を点検し、ニオイのする箇所をお手入れしてください。	24～26																								
ニオイ	吹出口の風がおう	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="7">お手入れ箇所</th> </tr> <tr> <th>後ろパネル</th> <th>センサー部</th> <th>タンク</th> <th>トレイ</th> <th>加湿フィルター</th> <th>脱臭フィルター</th> <th>集じんフィルター</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>—</td> <td>—</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> <td>★</td> </tr> </tbody> </table>			お手入れ箇所							後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター	—	—	★	★	★	★	★
		お手入れ箇所																							
	後ろパネル	センサー部	タンク	トレイ	加湿フィルター	脱臭フィルター	集じんフィルター																		
	—	—	★	★	★	★	★																		
● ニオイの強い部屋で使用していませんか？ ⇒ タバコや焼肉など、強いニオイがある環境で使用される場合、数週間から数カ月でフィルターからニオイが発生し、フィルターの交換が必要になる場合があります。 お部屋の換気と併用してお使いすることをおすすめします。	—																								
● プラズマクラスターイオン発生時に微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごくわずかであり、健康に支障はありません。	—																								
操作	操作ボタンを押すと、「ピピピッ」と音が鳴るが操作を受け付けない	● チャイルドロックを設定していませんか？ ⇒ 風向ボタンを3秒以上長押しして、チャイルドロックを解除してください。	16																						
	勝手に運転を開始したり、停止したりする	● 「飛沫粒子」モード運転中に風向ボタンを押していませんか？ ⇒ 風向ボタンは無効です。	13,16																						
		● 無線 LAN 機能を設定していませんか？ ⇒ ご家族が無線 LAN 機能を使って、スマートフォンなどから操作している可能性があります。	18																						
	● 「シャープクラウド」サービスを使用しないときは、無線 LAN 機能を「切」にしてください。	19																							
表示部の明るさ	表示部が勝手に暗くなる、または消灯する	● モニター明るさ「自動」でご使用中は、照度センサーがお部屋の明るさを検知し、表示部の明るさを「明」「暗」の2段階に切り換えます。（「エコ」モード時は「暗」「消灯」の2段階に切り換えます）	20,21																						
	表示部の明るさがたびたび切り換わる	● 物陰や人影に入ると、照度センサーが反応することがあります。	10																						
		● センサーの感度を調整することができます。運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。	20,21																						
	お部屋の明るさが変わっても表示部の明るさが切り換わらない	● 照明機器の真下や、物陰に設置した場合、照度センサーが明るさを正しく検知できないため、お部屋の明るさに合わない運転をすることがあります。 ⇒ 設置位置を調節してください。	10																						
● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒ 運転を停止して照度センサーの感度を調整してください。	20,21																								

必要なとき

# こんなときは? (2)

こんなとき		お調べください	参照ページ
操作部・表示部	微小粒子数が低い数値のまま変わらない	● お部屋に微小粒子が少ない状態です。 (ハウスダスト表示やニオイ表示が表示している場合は、ニオイなど微小粒子以外の汚れに反応していることが考えられます)	—
	微小粒子数が高い数値のまま変わらない	● お部屋の窓やドアが開いていたり、気密性が低いお部屋の場合、室外から汚れた空気が入ってきている可能性があります。 ⇒換気や窓の開閉を最小限にして、風量「中」や「強」で運転してください。	—
	ハウスダスト表示・ニオイ表示が表示されない	● 空気のきれいな状態が続いています。 ニオイの発生する場所によっては、ニオイを感知しにくいことがあります。センサー部の近くでタオルをはいたり、タバコの煙などを吹きかけたりして、色が変われば正常です。	—
	ハウスダスト表示・ニオイ表示が変わらない	● 室内に強いニオイがある状態で運転を開始すると、ニオイ表示の感度がにぶくなることがあります。 ⇒風量「中」で数時間から1日運転してください。	—
		● センサーの感度がお部屋の状態に合わないことがあります。 ⇒運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「高い」、または「標準」に設定してください。	20,21
	ハウスダスト表示・ニオイ表示が赤になったまま変わらない	● センサー部にホコリが詰まっている可能性があります。 ⇒センサー部のお手入れをしてください。	26
	ハウスダスト表示・ニオイ表示がたびたび切り換わる	● ドアの開閉による空気の流れに反応することがあります。	—
		● センサーの感度を調整することができます。 ⇒運転を停止して、ホコリセンサーとニオイセンサーの感度を「低い」、または「標準」に設定してください。	20,21
	「現在湿度」や「現在温度」の表示と他の湿度計や温度計の表示が違う	● 同じ部屋でも設置する場所によって湿度や温度に差があるためです。	—
● 本機の表示と他の湿度計や温度計では、精度や湿度または温度の変化に対する応答の速さなどが異なります。 (本機の表示は目安としてお使いください)		—	
電気代表示が変わらない	● 電気代(目安)は、現在の運転状態を1日24時間続けた場合の電気代(目安)を表示しています。風量ボタンなどで運転状態を切り換えたときに、電気代表示が変わることを確認してください。	8	
加湿中お知らせランプが赤色に点滅する	● タンクに水が入っていません。 ⇒タンクに水を入れてください。 加湿をしない場合は、加湿運転を「切」にしてください。	14	

こんなとき	お調べください	参照ページ
プラズマクラスターイオンランプが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● モニター明るさを「切」にしていますか？ ⇒ モニター明るさを「自動」、または「暗」に設定してください。</li> </ul>	20,21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● プラズマクラスターイオンを「切」にしていますか？ ⇒ プラズマクラスターイオン「入」に設定してください。</li> </ul>	20,21
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>お知らせ</b> に <b>（ユニット）</b> が表示されていませんか？ ⇒ ユニットの交換時期です。新しいユニットに交換してください。</li> </ul>	29
タンクに水が入っているのに、加湿中お知らせランプが表示しない、または、赤色に点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フロートが引っ掛かっていますか？ ⇒ トレーのお手入れをして、フロートの周りのごみを取り除いて、きちんと取り付けてください。</li> </ul>	24,25 34
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● タンク、またはトレーが本体に確実に入っていますか？ ⇒ 本体に確実に取り付けてください。</li> </ul>	14
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スピーカー・電磁調理器など磁気のあるものに近づけると、フロートが誤動作し、給水を正しくお知らせできないことがあります。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● センサー自動運転、または風量「自動」においては、運転中に適した湿度になると、加湿を停止し、加湿中お知らせランプは消灯します。</li> </ul>	14
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体が傾いていませんか？ ⇒ 水平な場所に設置してください。</li> </ul>	10
コネクトランプが点滅している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ルーターと無線 LAN 接続設定中、またはスマートフォンとリンク設定中です。</li> </ul>	8
コネクトランプが速い点滅をしている	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 通信エラーです。 ⇒ 無線 LAN 設定モードで無線 LAN 通信状態を確認してください。</li> </ul>	20,22
コネクトランプが消灯している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 空気清浄機とルーターが無線 LAN 接続できていません。 ⇒ 空気清浄機の電源プラグがはずれていませんか？ ⇒ 無線 LAN 接続を「切」にしていますか？ ⇒ ルーターと無線 LAN 接続してください。</li> </ul>	— 18 20,22
運転中に、突然表示画面が切り換わる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期的に空気情報をお知らせしています。</li> <li>● お知らせがあったり、空気の状態によっては、自動的に表示タブが切り換わる場合があります。</li> </ul> <p>(例)</p> <p>⇒ 表示切換ボタンを押すと元の表示に戻ります。</p>	9



# こんなときは? (3)

こんなとき		お調べください	参照ページ
音声機能	突然しゃべりだす	● 空気の状態や使用状況により、操作をしていない場合でもお知らせすることがあります。気になるときは、聞いてボタンを3秒以上長押しして音量を「切」に設定してください。	17
	本体のお知らせを止めたい	● 音量を「切」に設定してください。	17
	本体のお知らせやメロディが流れない	● 音量「切」に設定していませんか? ⇒ 音量「大」または「中」、「小」に設定してください。	17
		● お部屋の空気の状態や使用状況によっては、長い間お知らせしないことがあります。確認したいときは、聞いてボタンを押してください。	17
		● お部屋が暗くありませんか? ⇒ 「エコ」モード、またはお部屋が暗いと照度センサーが検知しているときは、音声でのお知らせが自動的に制限されます。	17
	● お知らせするタイミングは、条件により異なりますので、同じ内容でも、お知らせするときとしないときがあります。	17	
その他	本体が転倒してしまったとき (加湿運転中、またはタンクに水が入った状態)	● タンク・トレーに水が入った状態で本体を倒してしまったときは、電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」へ点検を依頼してください。	37
	長期間使用しないとき 加湿運転を使用しないとき	● お手入れ後、各部分の水分をよく拭き取り、十分に乾燥させます。特に加湿フィルターやトレーは陰干しして、しっかり乾かしてください。(カビ・雑菌を防ぐ)	—
	フロートがはずれたとき	● 次の手順で取り付けてください。  <div style="text-align: center;"> <p>フロート (分解しないでください)</p>  </div>	—

# エラー表示

エラー表示	お調べください	参照ページ
▲E2 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>加湿フィルター・トレイ・ローラーがきちんと取り付けられているか確認してから、もう一度運転操作をおこなってください。</li> </ul>	25
▲C8 ▲E9 が表示される	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットが正しく挿入されていますか？ ⇒ユニットを取り出し再度奥まで挿入し、もう一度運転操作をおこなってください。</li> </ul>	27
	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、故障です。お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。</li> </ul>	37
上記以外のエラー表示 (▲が表示されているもの) または、表示部に何も映らない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源プラグを抜いて、1分程度たってから再び差し込み、もう一度運転操作をおこなってください。 くり返しエラー表示になるときは、故障です。お買いあげの販売店、または「お客様ご相談窓口」に点検・修理を依頼してください。</li> </ul>	37

# 保証とアフターサービス

## 修理を依頼されるときは

### 出張修理

- 1 「知っていただきたいこと」「こんなときは?」「エラー表示」( **3, 30 ~ 35ページ** ) を調べてください。
- 2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。
- 3 お買いあげの販売店に、次のことをお知らせください。

- 品名：加湿空気清浄機
- 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)
- 故障の状態(具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前
- 電話番号
- ご訪問希望日

### 便利メモ

お客様へ…お買いあげ日・販売店名を記入されると便利です。

お買いあげ日	販売店名
年 月 日	電話( ) -

### 保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

### 保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### 修理料金のしくみ

- 修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

## 保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間 … お買いあげの日から 1 年間です。**ただし、プラズマクラスターイオン発生ユニットのみ 2 年間です。保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。集じんフィルター  
脱臭フィルター  
加湿フィルター  
Ag<sup>+</sup> イオンカートリッジ  
使い捨てプレフィルター  
使い捨て加湿プレフィルター  
は消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

- 当社は加湿空気清浄機の補修用性能部品を、製品の製造打切後、6 年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 愛情点検



### 長年ご使用の場合は商品の点検を!

こんな症状はありませんか?

- 電源コードや電源プラグが異常に熱くなる
- 電源コードに深いキズや変形がある
- さわるとビリビリ電気を感じる
- コゲ臭いニオイがしたり、運転中に異常な音や振動がする
- その他の異常や故障がある

### ご使用中止

故障や事故の防止のため、電源プラグを抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

# お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。



## 会員サービス入会で製品情報を上手に活用【COCORO MEMBERS】

ご愛用製品を「MY家電登録」いただくと、お手入れ方法などのサポート情報が手軽にご利用いただけます。

<https://cocoromembers.jp.sharp/m/>

スマートフォンや  
携帯電話はこちら



## いつでも便利なWebサービス【シャープオンラインサポート】

ご質問やお困りごとは、気軽にアクセス、しっかりアシスト！

シャープ お問い合わせ

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/](https://jp.sharp/support/air_purifier/)

スマートフォンや  
携帯電話はこちら



## 使いかた・お手入れなどのご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～18:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 078 - 178**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 449**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5405</b>	<b>06 - 6792 - 5993</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	



## 修理に関するご相談窓口

おかけ間違いのないようご注意ください

**受付時間** (年末年始を除く) ●月曜～土曜：9:00～20:00 ●日曜・祝日：9:00～17:00

固定電話からは、フリーダイヤル

**0120 - 02 - 4649**

携帯電話からは、ナビダイヤル

**0570 - 550 - 447**

■フリーダイヤル・ナビダイヤルがご利用いただけない場合は…

電話	FAX
<b>050 - 3852 - 5520</b>	<b>06 - 7732 - 8086</b>
〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号	

### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

シャープ株式会社および関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただいております。個人情報は適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報の取扱いの詳細については、<https://corporate.jp.sharp/privacy/index-j.html> をご参照ください。

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。

2K2506

必要なとき

# 仕様

KI-UX100						
電源	100V 50-60Hz 共用					
プラズマクラスター 適用床面積 (目安) ※1	約 23 畳 (約 38m <sup>2</sup> )					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積 (目安) ※2	プレハブ洋室 ~ 31 畳 (51m <sup>2</sup> ) 木造和室 ~ 19 畳 (31m <sup>2</sup> )			~ 46 畳 (76m <sup>2</sup> )		
清浄時間	8 畳を 8 分 (「強」運転時)			8 畳を 6 分 (「強」運転時)		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風量 (m <sup>3</sup> /分)	7.9	6.4	2.0	10	6.4	2.0
消費電力 (W) ※3	62	59	8.5 (8.3)	93	47	7.3 (7.1)
定格消費電力 (W) ※4	94					
運転音 (dB)	50	49	23	53	49	21
加湿量 (mL/h) ※5	1,100	930	330	—※6	—※6	—※6
連続加湿時間 (時間) ※7	約 3.9	約 4.6	約 13	—	—	—
タンク容量 (L)	約 4.3					
外形寸法 (mm)	幅 427 × 奥行 305 × 高さ 700					
質量 (kg)	約 14					
電源コード長さ (m)	約 2.0					
待機時消費電力 (W)	約 1.0 (約 1.4) ※8					
携帯端末機器 対応 OS	Android™ 9.0 以降 / iOS 17 以降 (iPhone など)					

KI-UX75						
電源	100V 50-60Hz 共用					
プラズマクラスター 適用床面積 (目安) ※1	約 18 畳 (約 30m <sup>2</sup> )					
運転モード	加湿空気清浄			空気清浄		
適用床面積 (目安) ※2	プレハブ洋室 ~ 25 畳 (41m <sup>2</sup> ) 木造和室 ~ 15 畳 (25m <sup>2</sup> )			~ 34 畳 (56m <sup>2</sup> )		
清浄時間	8 畳を 11 分 (「強」運転時)			8 畳を 9 分 (「強」運転時)		
風量切換	強	中	静音	強	中	静音
風量 (m <sup>3</sup> /分)	5.9	5.1	1.5	7.5	5.1	1.5
消費電力 (W) ※3	53	43	7.4 (7.2)	76	37	6.4 (6.2)
定格消費電力 (W) ※4	77					
運転音 (dB)	48	47	21	52	47	20
加湿量 (mL/h) ※5	900	760	260	—※6	—※6	—※6
連続加湿時間 (時間) ※7	約 3.6	約 4.2	約 12	—	—	—
タンク容量 (L)	約 3.2					
外形寸法 (mm)	幅 395 × 奥行 265 × 高さ 650					
質量 (kg)	約 12					
電源コード長さ (m)	約 1.8					
待機時消費電力 (W)	約 1.0 (約 1.4) ※8					
携帯端末機器 対応 OS	Android™ 9.0 以降 / iOS 17 以降 (iPhone など)					

● 仕様欄の数値は、プラズマクラスターイオン「入」、風向は初期位置の場合の数値です。

- ※ 1 商品を壁際に置いて、「中」運転時に部屋中央（床上 1.2m）で 50,000 個 /cm<sup>3</sup> のイオンが測定できる床面積の目安です。
  - ※ 2 適用床面積は風量「強」で運転したときの面積です。加湿空気清浄運転時は「日本電機工業会規格（JEM1426）」に基づき、プレハブ住宅洋室の場合を最大適用床面積とし、木造和室の場合を最小適用床面積としたものです。  
ただし、壁・床の材質、部屋の構造、使用暖房器具などによって適用床面積は異なりますので、お買いあげの販売店にご相談ください。空気清浄運転時は「日本電機工業会規格（JEM1467）」に基づくものです。
  - ※ 3 無線モジュールを起動していないときの消費電力です。無線モジュール起動時は、消費電力が最大で約1W 高くなります。  
（ ）内の数字は、モニター明るさ「切」時での消費電力です。
  - ※ 4 無線モジュールを起動し、空気清浄運転を風量「強」で運転したときの消費電力です。
  - ※ 5 温度 20℃ / 湿度 30% の環境における加湿量です。室内の温度・湿度によって加湿量が変わります。  
（温度が高い、または湿度が低いほど加湿量が多くなる / 温度が低い、または湿度が高いほど加湿量が少なくなる）
  - ※ 6 タンクに水が入っているときは、水は減り若干加湿します。
  - ※ 7 温度 20℃ / 湿度 30% での時間です。ご使用の環境によっては、表示時間より長くなる場合があります。
  - ※ 8 （ ）内の数字は、無線モジュール起動時の待機時消費電力です。  
無線 LAN 機能を停止したいときは、19 ページをご覧ください。
- ・「Android」は Google LLC の商標です。  
そのほか説明書の中で記載されている会社名、団体名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

---

**待機時消費電力の削減について** この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、仕様欄に記載の待機時消費電力を消費しています。  
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

---

## 別売品一覧

- お買いあげの販売店でお求めください。(2025年9月現在)  
※別売品をご購入の際は、本体の形名をお間違えないようご注意ください。
- 別売品をセットにしたリフレッシュパックもあります。
- 詳しくは右記をご確認ください。⇒ [https://jp.sharp/support/air\\_purifier/doc/filter\\_top.html](https://jp.sharp/support/air_purifier/doc/filter_top.html)



別 売 品	KI-UX100 用		KI-UX75 用	
		リフレッシュパック FZ-ST10KI		リフレッシュパック FZ-ST70KI
集じんフィルター (1枚)	FZ-E100HF	○	FZ-E75HF	○
脱臭フィルター (1枚)	FZ-E100DF	○	FZ-F70DF	○
加湿フィルター (2枚一組)	FZ-L75MF	○	FZ-L75MF	○
使い捨てプレフィルター (6枚)	FZ-PF10K1	—	FZ-PF80F1	○
Ag <sup>+</sup> イオン カートリッジ	(1個) FZ-AG01K1	○	FZ-AG01K1	○
	(2個) FZ-AG01K2	—	FZ-AG01K2	—
	(4個) FZ-AG01K4	—	FZ-AG01K4	—
交換用プラスマクラスターイオン 発生ユニット (2個一組)	IZ-C100C2	○	IZ-C100C2	○
使い捨て加湿プレフィルター (6枚)	FZ-PF10MF	○	FZ-PF10MF	○

その他、タンクなどの部品の購入は、下記 URL をご確認ください。

<https://cocorostore.jp.sharp/options/kuusei>



## お問い合わせ先

### ● お客様ご相談窓口 (37ページ)

お問い合わせの前にもう一度  
→ 「知っていただきたいこと」  
→ 「こんなときは？」 「エラー表示」  
をご確認ください。(3,30 ~ 35 ページ)

### ● 空気清浄機サポートページ

Q&A 情報・故障診断ナビなど

[https://jp.sharp/support/air\\_purifier/](https://jp.sharp/support/air_purifier/)



## シャープ株式会社

本 社 〒 590-8522 大阪府堺市堺区匠町 1 番地



生産管理用

TINSJA463KKRZ 25F ①